

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5 Compréhension des processus logistiques, et
présentation et communication convaincantes

Examens types

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5 Compréhension des processus logistiques, et
présentation et communication convaincantes

Partie 3, simulations d'action (10')

Simulation d'action (accent mis sur les DCO A, C, D, F, H): les candidats traitent une simulation d'action portant sur une situation liée à un contexte de communication. Vous devez décrire la façon dont vous procéderiez et communiqueriez dans le cadre de cette situation concrète. Les experts aux examens peuvent poser des questions d'approfondissement.

DCO C: Prise en charge des systèmes TIC dans les processus

DCO D: Gestion de l'information et des données

DCO F: Garantie de la rentabilité dans le domaine d'activité

DCO H: Gestion des processus et de la qualité

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5 Compréhension des processus logistiques, et présentation et communication convaincantes

Situation de départ Simulation d'action portant sur le DCO C

Prise en charge des systèmes TIC dans les processus

Vous êtes à la tête d'une équipe de cinq personnes travaillant dans l'entrepôt d'une enseigne de meubles de taille moyenne dans le canton de Lucerne. L'ensemble des mouvements de marchandises et des écritures doit être saisi dans le système de gestion des marchandises de l'entreprise à l'aide d'un terminal portable. Chaque membre de l'équipe dispose de son propre appareil. La semaine dernière, un message d'erreur est apparu sur l'appareil d'une collaboratrice chargée de traiter des sorties de marchandises et il a fallu redémarrer l'appareil pour le réinitialiser. La collaboratrice a dû attendre une heure avant de pouvoir reprendre son travail, retardant du même coup le départ de deux camions en tournée de livraison chez les clients. Après le redémarrage, l'appareil a recommencé à fonctionner normalement, mais aujourd'hui, des messages d'erreur sont apparus sur deux autres appareils.

Tâche

Expliquez: qui informez-vous, par quel moyen, dans quel ordre et quelles informations communiquez-vous?

Questions supplémentaires que les experts aux examens pourraient poser:

- Pourquoi avez-vous communiqué les informations dans cet ordre et pas dans un autre?
- Qu'auriez-vous pu faire de plus/d'autre?
- Dans quelle mesure estimez-vous qu'il est urgent de réagir au message d'erreur?
- Ce genre d'événement peut-il être évité? Si oui, comment?

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5 Compréhension des processus logistiques, et présentation et communication convaincantes

Situation de départ Simulation d'action portant sur le DCO D

Gestion de l'information et des données

Vous êtes formateur spécialisé dans la logistique de distribution et formez les apprentis au métier de logisticien CFC au sein d'une grande entreprise du secteur de la vente au détail. Dans le cadre de la formation d'une jeune apprentie de première année, vous devez lui enseigner tout ce qu'elle doit savoir sur les nombreux processus, activités et systèmes qui existent dans l'entreprise, sans oublier le fameux système ERP.

Tâche

À l'aide de trois exemples, expliquez à l'apprentie l'importance et l'utilité de l'ERP pour les activités de distribution de votre entreprise. Quels sont les points auxquels vous devez prêter une attention particulière?

Questions supplémentaires que les experts aux examens pourraient poser:

- Quel est le vocabulaire adapté aux apprentis? Avez-vous utilisé un vocabulaire simple pour vos explications?
- Comment savoir si vous avez été écouté et compris?
- Combien d'abréviations avez-vous utilisées dans vos explications? Comment vous assurez-vous que l'apprentie connaît les abréviations?

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5 Compréhension des processus logistiques, et présentation et communication convaincantes

Situation de départ Simulation d'action portant sur le DCO F

Garantie de la rentabilité dans le domaine d'activité

Alles Dicht GmbH est une PME dont le cœur de métier est le développement et la production de joints d'étanchéité en différents matériaux et pour différentes applications. Vous avez été embauché(e) en tant que nouveau/nouvelle responsable d'entrepôt. La direction compte sur vous pour lui fournir une liste de propositions visant à accroître la rentabilité de l'entrepôt et à réduire les coûts.

Tâche

Élaborez une liste de mesures permettant d'améliorer la performance économique de l'entrepôt. Classez-les par ordre de priorité en fonction de leur efficacité et justifiez votre choix auprès de la direction.

Questions supplémentaires que les experts aux examens pourraient poser:

- Comment/avec quel outil peut-on mesurer la rentabilité dans l'entrepôt?
- Comment communiquez-vous vos propositions à la direction? Quel est le contenu de la communication?
- Quels indicateurs permettent de mesurer précisément la rentabilité de l'entrepôt? Pourquoi?

Examen professionnel de spécialiste en logistique avec BF

Épreuve 5 Compréhension des processus logistiques, et présentation et communication convaincantes

Situation de départ Simulation d'action portant sur du DCO H

Gestion des processus et de la qualité

Vous êtes l'assistant(e) du responsable d'entrepôt chez un distributeur de médicaments et de produits pharmaceutiques. Les autorités nationales contrôlent régulièrement le respect des processus et des normes de qualité au moyen d'audits. Votre responsable attend de vous que vous l'aidiez à préparer le prochain audit qui aura lieu dans deux mois et que vous y participiez activement. Votre première tâche consistera à analyser minutieusement tous les processus d'entrée et de sortie de stock afin de détecter les erreurs et d'anticiper les erreurs potentielles. Vous disposez de cinq jours ouvrables pour le faire.

Tâche

Comment procédez-vous concrètement pour analyser les erreurs? À qui communiquez-vous vos résultats et sous quelle forme?

Questions supplémentaires que les experts aux examens pourraient poser:

- En quoi l'ordre des différentes étapes de l'analyse est-il important?
- Pourquoi communiquez-vous de cette manière et non d'une autre?
- Quels autres outils et méthodes auriez-vous pu utiliser pour détecter les erreurs?