

Prüfungsfach: Projektmanagement **inkl. Lösungen**

Prüfungsdauer: 1 Stunde

Maximale Punktzahl 60

Anzahl Aufgabenblätter 8

Anzahl Lösungsblätter

Bitte bei den Lösungsblättern nicht auf die Rückseite schreiben!

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie bei der Lösung nicht weiter kommen oder falls Sie der Meinung sind, dass Ihnen einige Informationen fehlen, so treffen Sie Annahmen. Kennzeichnen Sie Ihre Annahmen klar als solche.

Bei verschiedenen Fragen werden Sie dazu aufgefordert, eine festgelegte Anzahl Antworten zu geben (z.B. „nennen Sie 5 Punkte...“). Bei der Korrektur werden die Antworten in der Reihenfolge der Nennungen gewertet, also beginnend beim ersten Punkt der Aufzählung. Die überzähligen Antworten werden nicht bewertet!

Ausgangslage

Sacher Trade AG

Die Sacher Trade AG ist seit einigen Jahren als Lebensmittel-Importeur in der Schweiz tätig. Ab ihrem zentralen Lagerstandort in Egerkingen beliefert die Firma Lebensmittel-Grossisten in der ganzen Schweiz, welche ihrerseits wiederum den Detailhandel beliefern.

Aufgrund einer altersbedingten Geschäftsaufgabe hat die Sacher Trade AG die Chance, in 9 Monaten die Geschäftstätigkeit des regionalen Grossisten Meyer übernehmen zu können, welcher im Raum Mittelland tätig ist.

Die Sacher Trade AG erhofft sich, mit dieser Akquisition ein zweites Standbein, neben der Tätigkeit als Importeur, aufbauen zu können.

Nebst der Neuorganisation im Bereich Verkauf muss auch die Logistik komplett umgestellt werden.

Bisher wurden nur Palettenlieferungen an Grossisten ausgeführt, neu müssen zusätzlich Kleinsendungen für den Detailhandel kommissioniert und distribuiert werden.

Es ist vorgesehen, dass die neuen Logistikprozesse im bestehenden Gebäude in Egerkingen implementiert werden, der nötige Platz ist vorhanden.

Sie als Leiter Logistik der Sacher Trade AG werden von der Geschäftsleitung damit beauftragt, die Lagerorganisation respektive die Lagerprozesse entsprechend anzupassen, die nötige Infrastruktur bereitzustellen sowie die Feindistribution ab Lager Egerkingen zu organisieren. Wichtiger Teil des Projekts ist, die EDV-Applikation (Warenwirtschaftssystem) entsprechend anzupassen, damit Detaillieferungen kommissioniert und verteilt werden können.

Aufgabe 1, Projektablauf

12 Punkte

Leistungsziel: Definiert die Projektstruktur und gestaltet die Projektabläufe / K2

Um das vorliegende Projekt erfolgreich umsetzen zu können, bedarf es einer guten Planung der Arbeiten. Daher durchläuft ein Projekt vom Start bis zum Abschluss verschiedene Phasen.

- a) Nennen Sie die verschiedenen Projektphasen und je 1 Resultat, welches am Ende der jeweiligen Phase vorhanden sein muss.

Mögliche Lösung

- | | |
|----------------|--|
| - Vorstudie | - Situationsanalyse |
| | - Projektzielsetzung |
| | - Stakeholderanalyse |
| - Hauptstudie | - Definition erster, grober Lösungsansätze |
| - Detailstudie | - Detaillierte Ausarbeitung der gewählten Lösungsansätze |
| - Systembau | - „Produktion“ der gewählten Lösung |
| - Einführung | - Einführung des neuen Prozesses |
| | - Schulung der Mitarbeiter |
| - Abschluss | - Zielerreichungskontrolle |
| | - Erstellen des Abschlussberichts |

Punkte: (0,5 Punkte je richtige Phase, 1 Punkt je richtiges Resultat; maximal 9 Punkte)

- b) Beschreiben Sie, was man im Projektmanagement unter dem Begriff Meilenstein versteht.

Mögliche Lösung

Ein Meilenstein ist ein überprüfbares Zwischenergebnis. Meilensteine markieren den Fortschritt eines Projekts innerhalb der Projektphasen.

Punkte: (3 Punkte für vollständige Beschreibung)

Aufgabe 2, Projektziele

9 Punkte

Leistungsziel: Beschreibt das Vorgehen bei der Entwicklung von Projektanforderungen, definiert Projektziele und leitet davon mögliche Projektrisiken ab / K4

Damit Sie Ihr Projekt erfolgreich durchführen können, ist es wichtig, dass zu Beginn exakte Projektziele gesetzt werden. Nur so ist es für Sie möglich, das Projekt richtig zu planen und umzusetzen.

- a) Nennen Sie 5 Kriterien, welche korrekt und gut formulierte Ziele erfüllen müssen.

mögliche Lösungen

- Vollständigkeit
- Messbarkeit
- Herausforderung
- Realisierbarkeit
- Widerspruchsfreiheit
- Lösungsneutralität
- Redundanzfreiheit
- Relevanz
- Aktualität
- Zeitbezogenheit

Punkte: 0,5 Punkte je korrektes Kriterium

- b) In welchem Projektdokument müssen die Projektziele zwingend dokumentiert sein?

Lösung

- Projektauftrag

Punkte: 1,5 Punkte

- c) Formulieren Sie ein qualitatives und ein quantitatives Ziel für das vorliegende Projekt.

mögliche Lösungen:

Qualitativ: Die Grosshandelsaktivitäten der Firma Sacher Trade AG werden durch das Projekt „Detailhandel“ nicht beeinträchtigt.

Quantitativ: Mit der neuen Sparte Detailhandel muss eine Mindestmarge von 4% vom Umsatz generiert werden.

Punkte: je 2,5 Punkte für korrekt und VOLLSTAENDIG, (d.h. alle unter a) genannten Kriterien sind berücksichtigt!) formuliertes Ziel

Aufgabe 3, Projektorganisation

16 Punkte

Leistungsziel: Beschreibt Arten und Elemente der Projektorganisation und nennt wesentliche Rollen und Aufgaben / K2

Die Auswahl der richtigen Projektorganisation beeinflusst den Projekterfolg massgeblich.

a) Nennen Sie 4 typische Aufgabenträger eines Projekts.

Mögliche Lösungen

Auftraggeber, Lenkungsausschuss, Projektleiter, Projektmitarbeiter

Punkte: 1 Punkt je korrekte Antwort

b) Nennen Sie pro Aufgabenträger je 2 Aufgaben, welche sie in Ihrem Projekt erfüllen müssen.

Mögliche Lösungen

- Auftraggeber
 - bestimmt den Projektleiter
 - formuliert mit dem Projektleiter den Projektauftrag
 - fällt Meilensteinentscheide
 - vertritt übergeordnete Unternehmensinteressen
- Lenkungsausschuss
 - Ist Entscheidungs- Verantwortungsträger
 - Leitet und überwacht die Projektaktivitäten
- Projektleiter
 - Planung
 - Koordination
 - Controlling
 - Steuerung
 - Organisation des Projekts
- Projektmitarbeiter
 - Erfüllung von projektspezifischen Aufgaben gemäss Auftrag PL
 - Kommunikation mit PL

Punkte: 0,5 Punkte je korrekte Antwort

c) Zeichnen Sie ein Organigramm für Ihr Logistik-Projekt. Benennen Sie die gewählte Organisationsform und begründen Sie, wieso Sie diese Organisationsform gewählt haben.

Mögliche Lösungen

- Linienorganisation
- Matrixorganisation

Punkte: 2 Punkte für korrekte Darstellung des Organigramms, 2 Punkte für korrekten Bezug zum Fall, 1 Punkt für richtige Bezeichnung und 3 Punkte für korrekte Begründung

Aufgabe 4, Terminplanung

15 Punkte

Leistungsziel: Setzt bei der Planung, Steuerung und Evaluation von Projekten geeignete Methoden und Werkzeuge ein / K3

Ein sauberer Terminplan eines Projekts wird meistens mit einer grafischen Darstellung gemacht. Somit wird sichergestellt, dass alle wichtigen Tätigkeiten des Projekts respektive der einzelnen Teilprojekte vom Anfang bis zum Ende ersichtlich sind.

- a) Erstellen Sie für Ihr Projekt einen Terminplan mit Hilfe eines Balkendiagramms. Planen Sie 2 Teilprojekte mit je 4 Tätigkeiten.

Lösung

Sauberes Balkendiagramm mit Tätigkeit, Verantwortlichkeit, Termin, Dauer und graphischer Darstellung der „Zeitschiene“ sowie die Abhängigkeiten unter den verschiedenen Tätigkeiten.

0.5 Punkte je Tätigkeit (Total max. 4 P)

1 Punkt für korrekte Unterteilung in 2 Teilprojekte

2 Punkte für grafisch korrekte Darstellung des Balkendiagramms

- b) Nebst dem Balkendiagramm gibt es auch die Netzplantechnik. Beschreiben Sie je 2 Vor- und 2 Nachteile beider Instrumente (Balkendiagramm und Netzplantechnik).

Lösung

Vorteil:

Nachteil:

Netzplan

- detailliert betreffend der Informationen
- kritischer Pfad klar erkenntlich

- aufwendigere Planung
- komplex

Balkendiagramm

- einfache Handhabung
- wenig Erklärungsbedarf
- leicht verständlich

- weniger Informationsgehalt
- kritischer Pfad nur schwer ersichtlich

1 Punkt je korrekter Vor- bzw. Nachteil.

Aufgabe 5, Projektcontrolling

8 Punkte

Leistungsziel: Führt ein systematisches und kontinuierliches Projektcontrolling durch / K3

Als Projektleiter sind Sie unter anderem für das Projektcontrolling verantwortlich.

- a) Welche Tätigkeiten umfasst das Projektcontrolling?
Nennen Sie deren 4.

mögliche Lösungen:

Projektcontrolling ist mit folgenden Tätigkeiten verbunden:

- Relevante Daten auswählen und aufbereiten
- Soll-Ist-Vergleich durchführen
- Abweichungen identifizieren
- Entwicklungen prognostizieren
- Abweichungen und Entwicklungen bewerten
- Korrekturmassnahmen vorschlagen
- Durchführung der Korrekturmassnahmen überwachen

Punkte: 1 Punkt je richtige Nennung

- b) Wichtiger Teil Ihres Projekts ist die Definition und Bereitstellung der nötigen EDV-Applikationen. Sie haben Herrn Beyeler, IT Verantwortlicher der Firma Sacher Trade AG, mit diesem Teilprojekt beauftragt.
Welche Instrumente können Sie einsetzen, um die Qualität der Arbeiten dieses Teilprojekts regelmässig zu überprüfen? Nennen Sie deren 4.

Mögliche Lösungen:

- Qualitätsprüfung anhand einer Prüfliste
- Qualitätsprüfung anhand regelmässiger Statusberichte
- Qualitätsprüfung anhand der Prüftechniken:

Statische Prüfungen: Review

Vernehmlassung

Walkthrough

Audit

Dynamische Prüfungen: Test

Leistungsmessung

Simulationen

Punkte: 1 Punkt je richtige Nennung