

Déclaration de confidentialité

Généralités

Nous vous remercions de votre visite sur notre site Internet et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise. La protection de vos données personnelles est pour nous une préoccupation majeure.

La protection et la sécurité des données sont importantes pour l'association GS1 Suisse, y compris GS1 Formation (ci-après "GS1 Switzerland"). GS1 Switzerland traite vos données personnelles de manière responsable, en accord avec les dispositions légales applicables et conformément à la présente déclaration de protection des données.

Contenu de cette déclaration de protection des données

Dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons sur la manière dont GS1 Switzerland collecte et traite les données personnelles lorsque vous visitez nos pages web ou nos pages de médias sociaux, lorsque vous nous contactez ou lorsque vous utilisez nos services. Le masculin générique est utilisé dans le discours. Sauf indication contraire, les termes utilisés pour désigner des personnes se réfèrent à toutes les identités de genre.

Responsable du traitement des données

GS1 Switzerland est responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration de protection des données.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter à l'adresse datenschutz@gs1.ch ou nous écrire à l'adresse suivante : GS1 Switzerland, Contact pour la protection des données, Monbijoustrasse 68, 3007 Berne.

Données personnelles traitées lors de la communication et de la fourniture de prestations

GS1 Switzerland recueille les informations que vous nous transmettez de la manière suivante :

- lorsque vous nous contactez
- lorsque vous vous enregistrez en tant qu'utilisateur sur le site web ou la plateforme en ligne
- si vous utilisez notre chatbot Codie
- lorsque vous commandez des services
- lorsque vous vous inscrivez à une formation
- lorsque vous vous inscrivez à un examen fédéral
- lorsque vous vous inscrivez à un événement
- lorsque vous postulez à un emploi chez nous

Cela inclut les données personnelles générales, par ex. votre nom et vos coordonnées, ainsi que, le cas échéant, des informations sur votre poste ou votre rôle au sein de l'organisation au nom de laquelle vous nous contactez.

Si vous commandez des services payants, nous vous demandons également vos données financières, par ex. votre méthode de paiement préférée et l'adresse de facturation.

Nous traitons également les données personnelles que nous recevons de tiers. Il s'agit notamment des données personnelles que nous recevons régulièrement dans le cadre de la correspondance ou de réunions avec des clients, des membres ou des partenaires commerciaux, par exemple votre nom et des informations sur votre activité en tant que membre de l'équipe du client ou du partenaire commercial.

Dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente déclaration de protection des données, nous collectons également des données personnelles générales à partir de registres, de sites web ou de plateformes accessibles au public (par ex. pour vérifier votre droit de signature) ou en demandant des renseignements à des tiers (par ex. à des fins de référence dans le cadre du processus de candidature, si vous y consentez).

Utilisation d'images

Les images sur lesquelles des personnes sont reconnaissables sont considérées comme des données personnelles. Lors de manifestations, GS1 Switzerland se réserve le droit de réaliser des photos et des vidéos sur lesquelles des personnes sont reconnaissables. Ces prises de vue sont utilisées par GS1 Switzerland exclusivement dans le but d'informer directement sur les offres de formation actuelles et futures, les événements publics et autres manifestations de GS1 Switzerland sur des canaux numériques et dans des médias imprimés. Si vous ne souhaitez pas que des photos de vous soient utilisées à ces fins, veuillez en informer l'interlocuteur / l'organisation concernée à l'avance / le photographe sur place.

Mise à disposition et utilisation de nos sites web et de nos plateformes en ligne

Vous pouvez vous informer sur GS1 Switzerland et notre offre de prestations sur les pages web sans nous indiquer qui vous êtes. Comme pour toute connexion à un serveur web, le serveur sur lequel nous mettons à disposition les pages web et les plates-formes en ligne enregistre et stocke automatiquement certaines données techniques et les conserve pendant une courte période. Il s'agit notamment de l'adresse IP et du système d'exploitation de votre appareil, de la date et de l'heure d'utilisation et du type de navigateur que vous utilisez pour accéder aux sites web ou aux plateformes en ligne.

Utilisation de nos plateformes en ligne

GS1 Switzerland exploite diverses plates-formes. Lorsque vous vous enregistrez en tant qu'utilisateur sur ces plateformes en ligne, nous collectons les informations que vous nous transmettez. En font partie les données personnelles générales comme le nom et les coordonnées ainsi que les informations personnelles que vous ou d'autres utilisateurs saisissez, téléchargent, génèrent, enregistrent et traitent lors de l'utilisation des plates-formes en ligne.

Analyse web

Nous travaillons avec Microsoft Clarity afin d'enregistrer la manière dont notre site web est utilisé et comment il interagit avec lui. Ceci est analysé à l'aide de métriques comportementales, de cartes de chaleur et de répétitions de sessions afin d'améliorer nos produits et services. Les données d'utilisation du site sont collectées à l'aide de cookies de première et de troisième parties et d'autres technologies de suivi afin de déterminer la popularité des produits/services et des activités en ligne. Nous utilisons également ces informations pour optimiser le site web, à des fins de fraude/sécurité et de publicité. Pour reconnaître les utilisateurs, Microsoft Clarity place un cookie dans leur navigateur, qui est conservé pendant un an. Pour plus d'informations sur la manière dont Microsoft collecte et utilise vos données, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Microsoft: [Déclaration de confidentialité Microsoft – Protection des données personnelles Microsoft](#)

Le fournisseur du service est Microsoft Ireland Operations Limited. Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation des cookies, vous pouvez le faire en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur.

Technologies publicitaires

GS1 Switzerland utilise sur ses pages web des technologies publicitaires de Google, YouTube, X (anciennement Twitter), Microsoft (LinkedIn) et Meta (Instagram, Facebook). Ainsi, lorsque vous visitez des sites web exploités par GS1 Switzerland, vous pouvez être contacté par des publicités pertinentes pour vous lors de la visite d'autres sites web. Les supports publicitaires sont affichés sur les pages web que vous visitez sur la base d'une analyse de votre utilisation préalable de nos pages web. Dans ce but, les fournisseurs de technologies publicitaires utilisent des cookies lorsque vous visitez notre site web.

Plug-ins sociaux

Les plug-ins sociaux utilisés sur les sites web vous permettent de recommander et de partager nos contenus sur vos réseaux sociaux. Vous pouvez reconnaître les plug-ins sociaux sur les pages web grâce aux logos des réseaux sociaux respectifs. Lorsque vous interagissez avec le plug-in social, des données sont envoyées au fournisseur du réseau social concerné.

Ressources de sites web externes

Nous intégrons sur nos sites web des ressources provenant de serveurs externes. Celles-ci contiennent des contenus visibles (vidéos, photos, Google Maps), des contenus de sites web tiers (via iframe, API) ainsi que des ressources techniques.

Les ressources techniques sont utilisées pour améliorer les performances ou la sécurité de nos sites web. Lors de la consultation de ces ressources, l'exploitant des serveurs externes apprend votre adresse IP et/ou certaines données marginales nécessaires à l'utilisation des serveurs des exploitants externes.

Utilisation du chatbot Codie

Le chatbot Codie (ci-après Codie) intégré sur notre site web est basé sur la technologie LLM (Large Language Model) d'Azure OpenAI. Le partenaire contractuel de GS1 Switzerland est exclusivement Corporate Software (partenaire de Microsoft). Les services sont soumis au Customer Service Agreement de Microsoft. Les données traitées sont celles que vous entrez dans le [chatbot.II](#) est donc recommandé de ne pas divulguer de données personnelles. Les historiques de chat ne sont pas utilisés à des fins de développement ou de formation.

Lisez également nos [conditions d'utilisation](#) de chatbot.

Remarque sur l'utilisation des cookies

Nous intégrons sur nos sites web des ressources provenant de serveurs externes. Celles-ci contiennent des contenus visibles (vidéos, photos, Google Maps), des contenus de sites web tiers (via iframe, API) ainsi que des ressources techniques.

Les ressources techniques sont utilisées pour améliorer la performance ou la sécurité de nos pages web. Lors de la consultation de ces ressources, l'exploitant des serveurs externes apprend votre adresse IP et/ou certaines données marginales qui sont nécessaires à l'utilisation des serveurs des exploitants externes.

Nous utilisons également sur nos pages web le service d'analyse web Google Signals de Google Ireland Limited. Ce service est une fonction d'extension de Google Analytics qui nous permet - dans la mesure où vous êtes connecté à un service Google - d'effectuer un suivi sur tous les appareils. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs dans la déclaration de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>.

Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation des cookies, vous pouvez le faire en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur et en utilisant un [plug-in de navigateur](#). En outre, vous pouvez vous opposer à la saisie par Google Signals en [désactivant la "publicité personnalisée"](#) dans votre compte Google.

Utilisation de nos pages sur les médias sociaux

Sur nos pages dans les médias sociaux, vous trouverez des contributions sur notre offre de services ainsi que sur les développements actuels des entreprises tierces. Les fournisseurs de médias sociaux collectent et analysent des données d'utilisation telles que le nombre de visites et les données démographiques des visiteurs de nos pages d'entreprise.

Nous recevons des rapports de la part des fournisseurs de médias sociaux sur la base de ces données. Celles-ci ne contiennent que des données agrégées ou suffisamment anonymes d'une autre manière. Seul le fournisseur concerné peut vous identifier sur la base des données d'utilisation collectées. Veuillez donc consulter les informations sur la protection des données des fournisseurs concernés.

Utilisation et optimisation de notre newsletter

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous collectons les informations que vous nous avez transmises. Il s'agit notamment de données personnelles générales telles que le prénom, le nom et l'adresse e-mail. Nous utilisons des services d'analyse pour mesurer et analyser l'utilisation de notre newsletter. Les services d'analyse collectent et analysent des données d'utilisation telles que le nombre de personnes qui ont ouvert une newsletter ou cliqué sur certains articles. Nous recevons des évaluations basées sur ces données. Celles-ci nous permettent d'optimiser notre newsletter et de vous fournir un contenu qui vous intéresse.

Vous pouvez également nous faire savoir à tout moment que vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter à l'avenir. Pour ce faire, veuillez utiliser le lien de désinscription situé à la fin de la newsletter. Si vous cliquez sur ce bouton, nous ne mesurerons ni n'analyserons plus votre utilisation de la newsletter à l'avenir.

Dans quel but traite GS1 Switzerland vos données personnelles et sur quelle base

Nous traitons vos données personnelles en premier lieu pour vous informer sur notre offre de services et pour fournir, documenter et facturer nos services conformément à nos obligations contractuelles et légales.

En particulier :

- Réalisation des examens d'admission aux examens fédéraux (y compris la clarification de la compensation des désavantages)
- Mise à disposition et réalisation des prestations (y compris offres de formation et événements)
- Inscriptions aux événements et aux formations

Nous traitons également vos données personnelles aux fins suivantes :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous
- Traitement de votre inscription ou de vos commandes
- Répondre à vos candidatures
- Envoyer des rappels et des messages aux participants des événements, des cours et des formations par courrier électronique (e-mail, SMS ou services comparables), par téléphone ou par courrier.
- Mise à disposition du site web, de la plateforme en ligne et du chatbot
- Analyse et optimisation de l'utilisation du site web et de la plateforme en ligne
- Développement et amélioration des produits et services
- Marketing et publicité
- Optimisation de nos contributions sur nos pages d'entreprise de médias sociaux

- Information sur les nouveaux développements de GS1 Switzerland et sur les nouveaux services (par ex. via notre newsletter ; vous pouvez à tout moment nous faire part de votre souhait de ne plus recevoir de telles informations à l'avenir)
- Respect des obligations légales
- Exercice de droits légaux

Nous avons un intérêt légitime à traiter vos données personnelles pour les finalités mentionnées. Certains traitements sont également nécessaires pour nous permettre de remplir nos obligations contractuelles envers vous ou nos obligations légales (par ex. obligations de conservation). Sur cette base, nous traitons vos données personnelles si et dans la mesure où le droit applicable en matière de protection des données exige une base légale ou une justification pour la légalité du traitement des données en général ou pour certaines activités de traitement.

Comment GS1 Switzerland stocke et protège vos données personnelles

GS1 Switzerland n'enregistre vos données personnelles que dans la mesure et pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente déclaration de protection des données ou au respect des obligations légales.

Dans l'intérêt de l'intégrité et de la confidentialité des données personnelles, GS1 Switzerland prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Conformément à notre évaluation des risques, nous mettons notamment en place des contrôles d'accès ainsi que des procédures de vérification, d'appréciation et d'évaluation régulières de l'efficacité des mesures.

A qui transmet GS1 Switzerland vos données personnelles

Pour atteindre les objectifs décrits dans cette déclaration de protection des données, il peut être nécessaire que nous transmettions vos données personnelles à d'autres entreprises. Il s'agit des catégories de destinataires suivantes :

- prestataires de services externes
- autres clients
- fournisseurs et partenaires commerciaux
- autorités et tribunaux (le cas échéant)

Lieu du traitement

Nous stockons et traitons vos données personnelles principalement en Suisse et dans l'UE. Nous pouvons également transférer vos données personnelles à des destinataires situés en dehors de la Suisse ou de l'UE. Nous transférons les données dans des pays ne disposant pas d'une protection adéquate des données sur la base de clauses standard de protection des données ou d'exceptions légales (par ex. nécessité d'exécution du contrat).

Vos droits concernant vos données personnelles

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne les données personnelles vous concernant :

- le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet et sur la manière dont nous les traitons
- le droit de recevoir ou de transmettre une copie de vos données personnelles dans un format courant
- le droit de rectifier vos données personnelles
- le droit de demander la suppression de vos données personnelles
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles

Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions et exceptions légales. Dans la mesure où la loi le permet, GS1 Switzerland peut refuser votre demande d'exercice de ces droits. Vous

avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Comment GS1 Switzerland peut modifier cette déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité à tout moment, notamment si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales deviennent applicables. La version en vigueur est celle qui est mise à disposition sur notre site Internet à l'adresse [Protection des données | GS1 Switzerland](#) .

La langue d'origine (version originale allemande) est juridiquement contraignante pour les versions traduites.

Cette déclaration de confidentialité a été générée par [dp-services.ch](#).

DSE GS1 Version 1.2 / 6.1.2025