

# Conditions d'utilisation du chatbot «Codie»



Codie vous assiste 24 heures sur 24 pour des questions générales sur les services et les produits ainsi que sur l'adhésion à l'association GS1 Suisse. En utilisant Codie, vous acceptez les présentes conditions, qui s'appliquent exclusivement. Codie est basé sur l'intelligence artificielle. Les réponses ne proviennent donc pas d'un être humain. Si Codie émet des remarques et des réponses inadéquates, elles ne reflètent pas la position de l'association GS1 Suisse.

Codie sert à fournir des informations, un soutien et une communication sans engagement. Vous pouvez utiliser le service en accord avec ces objectifs. Si vous avez des questions spécifiques ou si vous n'êtes pas satisfait de Codie, vous pouvez contacter l'association GS1 Suisse à l'adresse e-mail suivante : [info@gs1.ch](mailto:info@gs1.ch)

L'exactitude et l'actualité des réponses de Codie ne peuvent pas être garanties, en particulier l'association GS1 Suisse ne garantit pas un service ininterrompu de Codie, l'exhaustivité, l'authenticité et l'intégrité des données enregistrées ou transmises par Internet. L'utilisation abusive de Codie, comme notamment les délits contre l'honneur, les atteintes à la personnalité ainsi qu'aux droits de propriété intellectuelle de tiers, peut avoir des conséquences civiles ou pénales. Vous êtes seul responsable de toutes les données que vous communiquez à Codie ainsi que de la vérification et de l'utilisation des résultats. En particulier, vous ne devez pas utiliser des données personnelles vous concernant ou concernant des tiers, des informations confidentielles ainsi que des œuvres protégées par des droits d'auteur.

La responsabilité de l'association GS1 Suisse, de ses auxiliaires d'exécution et des tiers auxquels elle a éventuellement fait appel est exclue dans la mesure autorisée par la loi ; notamment en cas de négligence légère, de manque à gagner, de dommages indirects, de pertes d'utilisation, de pertes de commandes, de perturbations de nature technique (absence de connexion Internet, interventions illégales sur les installations et réseaux de télécommunication, surcharges) et de dommages consécutifs.



The Global Language of Business

Tous les droits sur le contenu fourni par Codie, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété et les droits de propriété intellectuelle, ne sont pas transférés à l'utilisateur. L'utilisation de Codie ne vous confère aucun droit de propriété intellectuelle. Il est interdit de copier, de modifier ou de diffuser le chatbot sans l'accord écrit de l'association GS1 Suisse.

La protection de vos données personnelles est pour nous une préoccupation centrale. C'est pourquoi l'association GS1 Suisse réglemente la protection des données dans la déclaration de protection des données que vous pouvez consulter à tout moment sur notre site web : <https://www.gs1.ch/de/datenschutz>. Les principes de traitement de vos données personnelles qui y sont énoncés s'appliquent également à l'utilisation de Codie. Vous acceptez que vos conversations lors de l'utilisation du service soient utilisées par Codie à des fins d'amélioration et de formation.

Vous pouvez mettre fin à Codie à tout moment en fermant la fenêtre ouverte de la boîte de dialogue de discussion. L'association GS1 Suisse se réserve le droit de modifier ou de mettre fin à Codie et aux présentes conditions d'utilisation à tout moment, sans préavis et à sa seule discrétion. Les dispositions en vigueur au moment de l'utilisation sont applicables.

Les présentes conditions d'utilisation et tous les litiges découlant de ou en rapport avec celles-ci sont exclusivement soumis au droit suisse. Le lieu de juridiction exclusif est Berne.

Version : 04.01.2024