GS1 Switzerland

The Global Language of Business

Tu aimes travailler dans un environnement dynamique et tu aimes les projets complexes et innovants ? Alors viens travailler chez GS1 Switzerland !

GS1 Switzerland permet des solutions qui visent à accroître l'efficacité des réseaux de création de valeur par le biais de standards globaux. Nous assistons les entreprises dans l'optimisation de leurs flux de valeurs, d'information et de marchandises et transmettons des connaissances pratiques. En association avec nos membres, nous élaborons standards et recommandations de processus et apportons des bénéfices à toutes les parties intéressées GS1 Switzerland est une association neutre domiciliée à Berne et est intégrée à l'organisation à but non lucratif GS1, active dans 116 pays.

Pour en savoir plus sur GS1, tu peux cliquer sur l'image:

Tu es communicatif.ve, agile et engagé.e ? Alors tu es fait.e pour nous !
Nous sommes à la recherche d'une personne - de suite ou pour date à convenir – un/ une

Collaborateur/trice Customer Care (40-60%)

Tes missions

- Première personne de contact pour nos membres et les personnes intéressées par le système GS1 et nos solutions
- Assurer un suivi personnel et professionnel par téléphone, e-mail ou portail client
- Gérer les données de base des membres
- Diverses activités dans l'administration (par ex. matériel de bureau, rappels, point de contact concernant l'infrastructure)
- Prise en charge de la réception
- Collaboration à de petits projets et/ou groupes de travail

Ton profil

- Formation de base dans le domaine commercial
- Expérience professionnelle dans une activité comparable en contact avec la clientèle
- Sens aigu du service et de la clientèle
- Personnalité ouverte et flexible, talents de négociateur et de communicateur
- Connaissances irréprochables de l'allemand et du français (bilingue), bonnes connaissances de l'anglais, l'italien est un avantage
- Connaissances informatiques approfondies (Dynamics, MS Office 365, Jira Ticketing Tool, un avantage)

Notre offre

- Tu peux assumer des responsabilités et participer aux décisions
- Tu peux te développer et développer tes tâches
- Une équipe motivée se réjouit de t'accueillir
- Des conditions d'emploi attrayantes
- Un lieu de travail central dans la ville de Berne avec une infrastructure ultramoderne

Pour en savoir plus sur GS1 Switzerland, consulte www.gs1.ch. Merci d'envoyer ta candidature avec les documents habituels par e-mail à hr@gs1.ch.Nicole Stähli, Head of Customer Care, répondra volontiers à tes questions: Tél. 058 800 74 22, nicole.staehli@gs1.ch.

Nous souhaitons pourvoir ce poste sans cabinet de recrutement extérieur.

GS1 Switzerland
Monbijoustrasse 68 | 3007 Bern
+41 58 800 70 00
www.gs1.ch