

---

## Titel: **Elektro-Handel**

### 1. Aktuelle Problemstellung

Sie bearbeiten als **Leiter Finanzen** mit folgendem Team in einem Workshop die Optimierung Ihrer Kostenstrukturen rund um die Bewirtschaftung Ihrer Produkte.

**Leiter Beschaffung:** mit der Zielvorgabe, die Beschaffungspreise zu reduzieren und für allfällige Direktimporte die CH-Normen bezüglich Installations-Vorschriften und Q-Anforderungen einzuhalten.

**Leiter Lager / Kommissionierung und Zuschnitt:** mit der Zielsetzung, die Durchlaufzeit der Kommissionierung soweit zu reduzieren, dass zusätzliche Kapazität für die zusätzlichen Produkte geschaffen werden kann. Weiter sollen die 5 in den nächsten Monaten in den Ruhestand tretenden Mitarbeiter nicht zu ersetzt werden.

**Leiter Vertrieb:** mit der Zielvorgabe, die Kundenzufriedenheit zu halten und mit neuen Produkten die Marktanteile auszubauen.

### 2. Zielsetzung

Für jede der vertretenen 3 Fachabteilungen sollen die Kosten rund um die Abwicklung der Produkte (Kapitalbindung, Handling, Reduktion Einkaufspreise, etc.) nachhaltig reduziert werden. Aufgrund der Wettbewerbs-Situation ist eine Kostenreduktion von 25% anzustreben.

### 3. Fragestellung

Stellen Sie die möglichen Massnahmen zusammen und empfehlen Sie die Reihenfolge zur kurz- bis mittelfristig machbaren Umsetzung.

- Listen Sie die realisierbaren Potentiale zur günstigeren Beschaffung der Produkte auf und beurteilen Sie das Reduktionspotential.
- Zeigen Sie die möglichen Aufwandsreduktionen für das Warenhandling vom Eingang bis zur Auslieferung auf. Nennen Sie ebenfalls die Optimierungen in der „Mini-Produktion“ (Zuschnitte).
- Stellen Sie realisierbare Optimierungen für den Vertrieb zusammen und stellen Sie Lösungen für allfällige höhere Lieferzeiten dar.

#### **Anmerkung:**

- Fehlende Angaben sind durch zweckmässige, klar bezeichnete Annahmen zu ergänzen.
- Das Ergebnis der Fragestellung wird am Ende in präsentierbarer Form (auf Flipcharts) von Ihnen in 2 Minuten vorgestellt.