

SSC BP MUSTERPRÜFUNG mit Lösungsansätzen
Prüfungsfach: Supply Chain Management

Prüfungsfach	Supply Chain Management (Fallstudie)
Prüfungsdauer	1 Stunde
Anzahl Aufgabenblätter	7

Bitte bei den Lösungsblättern nicht auf die Rückseite schreiben!

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie bei der Lösung nicht weiter kommen oder falls Sie der Meinung sind, dass Ihnen einige Informationen fehlen, so treffen Sie Annahmen. Kennzeichnen Sie Ihre Annahmen klar als solche.

Bei verschiedenen Fragen werden Sie dazu aufgefordert, eine festgelegte Anzahl Antworten zu geben (z.B. „nennen Sie 5 Punkte...“). Bei der Korrektur werden die Antworten in der Reihenfolge der Nennungen gewertet, also beginnend beim ersten Punkt der Aufzählung. Die überzähligen Antworten werden nicht bewertet!

Ausgangslage

Das Schweizer Unternehmen *Swiss Delices AG* ist weltweit führend im Segment der Premium-Schokolade. Mit einer grossen Produktauswahl ist *Swiss Delices AG* in mehr als 100 Ländern präsent. Im Verlauf seiner über 160-jährigen Firmengeschichte entwickelte sich *Swiss Delices AG* zu einem der innovativsten und kreativsten Hersteller von Premiumschokoladen.

Seit der Firmengründung 1845 als kleine Konditorei in der Altstadt von Zürich, ist die *Swiss Delices AG* stetig gewachsen und unterhält heute sechs Produktionsstandorte in Europa, zwei weitere in den USA sowie einem Warenverteilzentrum auf jedem Kontinent. Es werden weltweit 7500 Mitarbeiter beschäftigt.

Wichtige Rohstoffe wie Kakao, Fette und Nüsse werden von internationalen Börsen bezogen und unterliegen beachtlichen Preisschwankungen, unter anderem verursacht durch die wetterbedingte Ertragssituation, Spekulationsgeschäfte und auch durch die politische Situation in den Erzeugerstaaten, wie zum Beispiel der Elfenbeinküste für Kakao.

Die *Swiss Delices AG* gilt als Vorbild in Sachen sozialer Verantwortlichkeit (Corporate Social Responsibility) mit den Schwerpunkten:

- Erhalt der lokalen Arbeitsplätze in der Schweiz
- Nachhaltiger Kakaoanbau (Fair Trade)
- Verbesserung der Energieeffizienz
- Vorbildliches Recyclingsystem

Am Standort Kilchberg wurden Sie als neue/r Assistent/in des Supply Chain Managers eingestellt. Zusätzlich zu Ihren regulären Aufgaben arbeiten Sie in einem Projekt zur Optimierung der Supply Chain mit.

SSC BP MUSTERPRÜFUNG *mit Lösungsansätzen*

Prüfungsfach: Supply Chain Management

Aufgabe 1

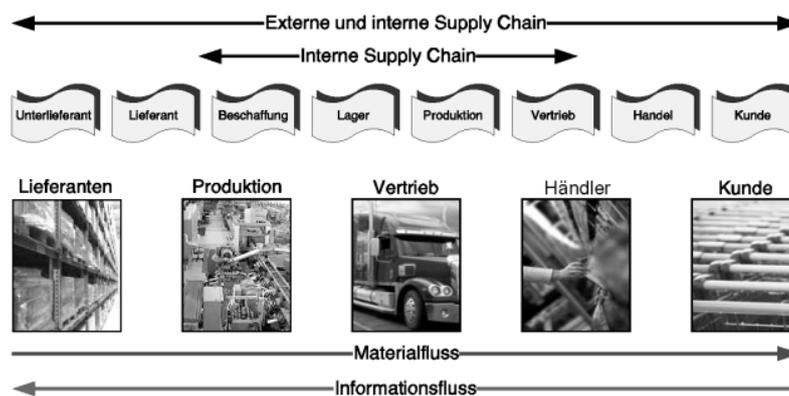
12 Punkte

Als neuer Mitarbeiter der Swiss Delices AG müssen Sie zunächst die vorhandene Supply Chain verstehen.

- Zeichnen Sie anhand der Ausgangslage die gesamte Wertschöpfungskette der Swiss Delices AG mit ihren internen und externen Bereichen. Markieren Sie den Informations- und Materialfluss.
- Nennen Sie 4 wesentliche Ziele, die die Swiss Delices AG im Rahmen der geplanten Supply Chain Optimierungsmassnahmen anstreben kann.

Lösungsansatz:

a)



- *Steigerung der Kundenzufriedenheit durch bedarfsgerechte Anlieferung*
 - *Raschere Anpassung an die Änderungen des Marktes*
 - *Vermeidung von Out-of-Stock Situationen*
 - *Senkung der Bestände in der Supply Chain und eine damit verbundene*
 - *Senkung der Kosten für das Vorhalten von Beständen*
 - *Höhere Effizienz der Produktionssteuerung und der Kapazitätsplanung durch unternehmensübergreifendes Management*
 - *Verkürzung der Durchlaufzeiten zum Wettbewerb*

Aufgabe 2

14 Punkte

Die *Swiss Delices AG* bezieht Kakao und Haselnüsse von internationalen Produzenten.

- a) Nennen Sie die zugrunde liegende Beschaffungs-Strategie und erklären Sie den Begriff stichwortartig.
- b) Nennen Sie 3 Risiken dieser Beschaffungsstrategie für Kakao und Haselnüsse.
- c) Nennen Sie 3 Vorteile dieser Beschaffungsstrategie.

Lösungsansatz:

- a) *Begriff: Global Sourcing, Erklärung Begriff*
- b) *Risiken: Unvorhersehbarkeit der Preisentwicklung, Versorgungsrisiko*
- c) *Verbesserungsmassnahme: Risikominimierung durch Kombination mehrerer Beschaffungsstrategien (z.B. Hedging), Optimierung von Inventarkosten versus Preisvorteile und Versorgungssicherheit*

Aufgabe 3

8 Punkte

In der Analyse der Kostenstruktur in der Supply Chain der Swiss Delices AG ist aufgefallen, dass die Transportkosten überdurchschnittlich hoch sind. Als Assistent/in des Supply Chain Managers wurde Ihnen die Aufgabe übertragen, Vorschläge zur Transportkostenreduktion zu erarbeiten.

Beschreiben Sie 2 konkrete Massnahmen, die den Kostenblock Transport reduzieren können.

Lösungsansatz:

Konsolidierung der Transporte auf wenige Dienstleister

Outsourcing der Transporte an Dienstleister – unter der Annahme, dass heute ein eigener Fuhrpark genutzt wird, etc...

Aufgabe 4

6 Punkte

Die *Swiss Delices AG* arbeitet in einem stark saisonal geprägten Geschäft. Dabei spielt die Distribution eine wichtige Funktion.

- a) Erklären Sie den Begriff „Distributionslogistik“.
- b) Welches System der Warenverteilung benutzt die *Swiss Delices AG* innerhalb der vier Kontinente in der die *Swiss Delices AG* Geschäfte betreibt?

Lösungsansatz:

- a) *Die Distributionslogistik steuert und kontrolliert Prozesse der Distributionspolitik. Sie sichert die notwendigen Schritte für die Überführung von Gütern von einem Unternehmen zu dessen Kunden.*
- b) *Zentrales oder regionales Warenverteilssystem.*

Aufgabe 5

10 Punkte

Die Überwachung der Produkte (Roh-/ Zwischen und Fertigprodukte) in der gesamten Supply Chain der *Swiss Delices AG* ist aus mehreren Gründen wichtig, nicht zuletzt, weil die Produkte wärme- und temperaturempfindlich sind und nur eine begrenzte Haltbarkeit haben.

- a) Welche Informationsanwendung kann die *Swiss Delices AG* einsetzen, um die gesamte Supply Chain zu überwachen?
- b) Nennen Sie 4 weitere Vorteile, die diese Informationsanwendung bietet (weitere Einsatzfelder).

Lösungsansatz:

- a) *Nennung RFID – Radio Frequency Identification, EAN, Barcode*
- b) *automatisierte Positionsmeldung als Basis für effizientes Tracking und Tracing, automatisierte Wareneingangs-/ -ausgangskontrolle, automatisierte Ein-/ auslagerung, Bestandsmanagement, automatisierte Verladekontrolle, verbesserte Transparenz über Lebenszyklus, Rückverfolgbarkeit von Lebensmitteln, Überwachung der Kühlkette, berührungslose Datenerfassung ohne Sichtkontakt.*

Aufgabe 6

10 Punkte

Sie wollen in der *Swiss Delices AG* ein Supply Chain Controlling etablieren. Das Kennzahlensystem soll die 4 Perspektiven „Finanzen, Kunde/Markt, Mitarbeitende und Prozesse abbilden.

- a) Nennen Sie ein heute in vielen Unternehmen etabliertes ganzheitliches Kennzahlensystem.
- b) Nennen Sie 4 wichtige Kennzahlen und Ihre Berechnungsformel aus dem Bereich Supply Chain Management.

Lösungsansatz:

- a) *Begriff: Balanced Scorecard*
- b) *4 Nennungen: Liefertreue, mittlere Durchlaufzeit, durchschnittlicher Bestand, etc.*