

GS1 Switzerland ist Teil der internationalen, nicht profitorientierten Organisation GS1 Global. Die Anwendung der weltweiten GS1-Standards steigert die Transparenz, Effizienz und Sicherheit in verschiedenen Branchen entlang der Wertschöpfungskette. GS1-Lösungen bieten eine Vielzahl an Möglichkeiten, um Informationen in kompakter Form zu identifizieren, zu erfassen und auszutauschen. Die Organisation leistet einen wichtigen Beitrag an die Entwicklung sowie die Digitalisierung in der Wirtschaft und fördert die Lebensqualität der Gesellschaft.

Du willst mehr über uns erfahren? Klicke aufs Bild!



Wir suchen per 01. November oder nach Vereinbarung ein/e

Mitarbeiter:in Customer Care & Onboarding 60 - 80 % (m/w/d)

Was Dich erwartet

- Im Customer Care bist du die erste Ansprechperson für unsere Kunden und Mitglieder und überzeugst durch deine kompetente, freundliche und lösungsorientierte Art
- Du stellst den reibungslosen Ablauf unseres operativen Tagesgeschäfts sicher
- Du begleitest unsere Kunden beim Onboarding unserer digitalen Lösungen und sorgst für ein positives Kundenerlebnis
- Du übernimmst Verantwortung im Vertragsmanagement – von Mitgliederverträgen bis hin zu Lizenzen – und unterstützt bei der Fakturierung sowie im Mahnwesen
- Du erstellst Schulungs- und Dokumentationsunterlagen und führst Webinare sowie anwenderorientierte Schulungen durch
- Du hilfst mit, unser Know-how-Management auszubauen, und erstellst nutzerfreundliche FAQs, Tutorials und Dokumentationen, die unseren Kunden eine einfache und effiziente Nutzung unserer Lösungen ermöglichen
- Du bringst dich aktiv in die Weiterentwicklung unserer Produkte, Prozesse und Kundenpfade ein

Was Du mitbringst

- Kaufmännische Grundausbildung oder gleichwertige Ausbildung
- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache, gute Englischkenntnisse, Italienischkenntnisse von Vorteil
- Hohe IT-Affinität und Begeisterung für digitale Anwendungen und Tools (Microsoft D365 und JIRA-Kenntnisse von Vorteil)
- Hohe Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Freude daran, Verantwortung zu übernehmen.
- Vernetztes Denken sowie eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität
- Strukturierte, zuverlässige und exakte Arbeitsweise
- Flexibilität, Teamgeist und Offenheit für Veränderungen
- Freude an der Kundenbetreuung und an lösungsorientierter Kommunikation

Was wir Dir bieten

- Ein modernes Umfeld mit spannenden Projekten
- Wertschätzendes, engagiertes Team mit kurzen Entscheidungswegen und viel Gestaltungsspielraum
- Möglichkeit, Prozesse aktiv zu optimieren und weiterzuentwickeln
- Attraktive Anstellungsbedingungen, vorzügliche Sozialleistungen und faire Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, hybrid zu arbeiten
- Ein moderner Arbeitsplatz im Herzen von Bern mit top Infrastruktur

Erfahre mehr über GS1 Switzerland www.gs1.ch und bewirb Dich unter hr@gs1.ch. Antworten gibt Dir gerne Daniela Kriesi, Head of Customer Care, Tel. +41 58 800 74 24.

GS1 Switzerland

Monbijoustrasse 68 | 3007 Bern

+41 58 800 70 00

www.gs1.ch