

# Datenschutzerklärung

## Allgemein

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Datenschutz und Datensicherheit sind wichtig für den Verein GS1 Schweiz inklusive GS1 Bildung (nachfolgend «GS1 Switzerland»). GS1 Switzerland bearbeitet Ihre Personendaten verantwortungsbewusst, in Übereinstimmung mit anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und gemäss dieser Datenschutzerklärung.

## Inhalt dieser Datenschutzerklärung

informieren wir Sie darüber, wie GS1 Switzerland Personendaten erhebt und bearbeitet, wenn Sie unsere Webseiten oder Social-Media-Seiten besuchen, uns kontaktieren oder unsere Leistungen in Anspruch nehmen. In der Ansprache wird das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechteridentitäten.

## Verantwortlicher für die Datenbearbeitung

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitungen ist GS1 Switzerland verantwortlich. Bei Fragen, oder wenn Sie Ihre datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über [datenschutz@gs1.ch](mailto:datenschutz@gs1.ch) oder schreiben Sie an: GS1 Switzerland, Kontaktstelle Datenschutz, Monbijoustrasse 68, 3007 Bern.

## Bei der Kommunikation und Leistungserbringung bearbeitete Personendaten

GS1 Switzerland erhebt die von Ihnen an uns übermittelten Informationen wie folgt:

- wenn Sie uns kontaktieren
- wenn Sie sich auf der Website oder der Online-Plattform als Nutzer registrieren
- wenn Sie Dienstleistungen bestellen
- wenn Sie sich zu einer Ausbildung anmelden
- wenn Sie sich an eine eidg. Prüfung anmelden
- wenn Sie sich zu einer Veranstaltung anmelden
- wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben

Dazu gehören allgemeine Personendaten, z.B. Name und Kontaktdaten sowie allenfalls Angaben zu Ihrer Position oder Rolle bei der Organisation, in deren Namen Sie uns kontaktieren.

Wenn Sie kostenpflichtige Dienstleistungen bestellen, erfragen wir zudem Ihre Finanzdaten, z.B. Ihre bevorzugte Zahlungsmethode und die Rechnungsadresse.

Wir bearbeiten auch Personendaten, die wir von Dritten erhalten. Dazu gehören regelmässig Personendaten, die wir in der Korrespondenz oder in Besprechungen mit Kunden, Mitgliedern oder Geschäftspartnern erhalten, z.B. Ihr Name und Angaben zu Ihrer Tätigkeit als Teammitglied des Kunden oder des Geschäftspartners.

Soweit zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke notwendig, erheben wir allgemeine Personendaten auch aus öffentlich zugänglichen Registern, Webseiten oder Plattformen (z.B. um Ihre Unterschriftsberechtigung zu verifizieren) oder indem wir Auskünfte bei Dritten einholen (z.B. zu Referenzzwecken im Bewerbungsprozess, wenn Sie zustimmen).

### **Verwendung von Bildmaterial**

Bilder, auf denen Personen erkennbar sind, werden als personenbezogene Daten betrachtet. Bei Veranstaltungen behält sich GS1 Switzerland das Recht vor, Fotos und Videos zu erstellen, auf denen Personen erkennbar sind. Diese Aufnahmen werden von GS1 Switzerland ausschliesslich zum Zweck der direkten Information über aktuelle und zukünftige Bildungsangebote, öffentliche Anlässe und sonstige Veranstaltungen von GS1 Switzerland auf digitalen Kanälen und in Printmedien verwendet. Wenn Sie nicht möchten, dass Bilder von Ihnen zu diesen Zwecken verwendet werden, informieren Sie bitte den jeweiligen Ansprechpartner / die Organisation im Voraus / den Fotografen vor Ort.

### **Bereitstellung und Nutzung unserer Webseiten und Onlineplattformen**

Sie können sich auf den Webseiten über GS1 Switzerland und unser Leistungsangebot informieren, ohne uns mitzuteilen, wer Sie sind. Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver, protokolliert und speichert der Server, auf dem wir die Webseiten und die Onlineplattformen bereitstellen lassen, automatisch gewisse technische Daten und speichert sie für kurze Zeit. Dazu gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem Ihres Geräts, das Datum und der Zeitpunkt der Nutzung sowie die Art des Browsers, über den Sie auf die Webseiten oder Onlineplattformen zugreifen.

### **Nutzung unserer Onlineplattformen**

GS1 Switzerland betreibt diverse Plattformen. Wenn Sie sich auf diesen Onlineplattformen als Nutzer registrieren, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Name und Kontaktdaten sowie personenbezogene Informationen, die Sie oder andere Nutzer bei der Nutzung der Onlineplattformen eingeben, hochladen, generieren, speichern und bearbeiten.

## **Webanalyse**

Wir arbeiten mit Microsoft Clarity, um zu erfassen, wie unsere Website genutzt und mit ihr interagiert wird. Dies wird mithilfe von Verhaltensmetriken, Heatmaps und Sitzungswiederholungen analysiert, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern. Die Nutzungsdaten der Website werden mithilfe von Cookies von Erst- und Drittanbietern und anderen Tracking-Technologien erfasst, um die Beliebtheit von Produkten/Dienstleistungen und Online-Aktivitäten zu ermitteln. Ausserdem verwenden wir diese Informationen zur Optimierung der Website, zu Betrugs-/Sicherheitszwecken und für Werbung. Um User wiederzuerkennen, setzt Microsoft Clarity ein Cookie in ihren Browser, der ein Jahr lang gespeichert wird. Weitere Informationen darüber, wie Microsoft Ihre Daten erfasst und verwendet, finden Sie in der Microsoft-Datenschutzerklärung <https://privacy.microsoft.com/privacystatement>. Anbieter des Dienstes ist Microsoft Ireland Operations Limited. Sofern Sie der Verwendung der Cookies widersprechen möchten, können Sie dies durch die Wahl der entsprechender Einstellungen Ihres Browsers machen.

## **Werbetechnologien**

GS1 Switzerland verwendet auf den Webseiten Werbetechnologien von Google, YouTube, X (ehem. Twitter), Microsoft (LinkedIn) und Meta (Instagram, Facebook). Dadurch können Sie, wenn Sie durch GS1 Switzerland betriebene Webseiten besuchen, beim Besuch anderer Webseiten mit für Sie relevanter Werbung angesprochen werden. Die Werbemittel werden auf den von Ihnen besuchten Webseiten basierend auf einer Analyse Ihrer vorgängigen Nutzung unserer Webseiten angezeigt. Hierfür setzen die Anbieter der Werbetechnologien beim Besuch unserer Website Cookies.

## **Social Plugins**

Die auf den Webseiten verwendeten Social Plugins ermöglichen es Ihnen, unsere Inhalte in Ihren sozialen Netzwerken zu empfehlen und zu teilen. Die Social Plugins können Sie auf den Webseiten anhand der Logos des jeweiligen sozialen Netzwerks erkennen. Wenn Sie mit dem Social Plugin interagieren, werden Daten an den jeweiligen Anbieter des sozialen Netzwerks gesendet.

## **Ressourcen von externen Webseiten**

Wir binden auf unseren Webseiten Ressourcen von externen Servern ein. Diese enthalten sichtbare Inhalte (Videos, Fotos, Google Maps), Inhalte von Drittwebseiten (via iframe, API) sowie technische Ressourcen. Die technischen Ressourcen werden zur Verbesserung der Performance oder Sicherheit unserer Webseiten verwendet. Beim Abruf dieser Ressourcen erfährt der Betreiber der externen Server Ihre IP-Adresse und/oder gewisse Randdaten, die für die Nutzung der Server der externen Betreiber notwendig sind.

## **Nutzung Chatbot Codie**

Der auf unserer Webseite integrierte Chatbot Codie (nachfolgend Codie) basiert auf der LLM-Technologie (Large Language Model) von Azure OpenAI. Vertragspartner von GS1 Switzerland ist

ausschliesslich Corporate Software (Partner von Microsoft). Die Services unterliegen dem Microsoft Customer Service Agreement. Es werden diejenigen Daten bearbeitet, welche Sie in den Chatbot eingeben. Es wird daher empfohlen, dass keine Personendaten preisgegeben werden. Die Chatverläufe werden weder für die Weiterentwicklung noch für Trainingszwecke genutzt. Lesen Sie hierzu auch unsere Chatbot - [Nutzungsbedingungen](#)

### **Anmerkung zum Einsatz von Cookies**

Wir binden auf unseren Webseiten Ressourcen von externen Servern ein. Diese enthalten sichtbare Inhalte (Videos, Fotos, Google Maps), Inhalte von Drittwebseiten (via iframe, API) sowie technische Ressourcen. Die technischen Ressourcen werden zur Verbesserung der Performance oder Sicherheit unserer Webseiten verwendet. Beim Abruf dieser Ressourcen erfährt der Betreiber der externen Server Ihre IP-Adresse und/oder gewisse Randdaten, die für die Nutzung der Server der externen Betreiber notwendig sind. Wir verwenden auf unseren Webseiten auch den Webanalysedienst Google Signals der Google Ireland Limited. Dieser Dienst ist eine Erweiterungsfunktion von Google Analytics, welcher uns – sofern Sie bei einem Google-Dienst eingeloggt sind – ein geräteübergreifendes Tracking ermöglicht. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Sofern Sie der Verwendung der Cookies widersprechen möchten, können Sie dies durch die Wahl der entsprechender Einstellungen Ihres Browsers sowie durch die [Verwendung eines Browser-Plugins](#) machen. Zudem können Sie der Erfassung durch Google Signals widersprechen, indem Sie die "personalisierte Werbung" in Ihrem Google-Konto [deaktivieren](#).

### **Nutzung unserer Social Media-Seiten**

Auf unseren Seiten in sozialen Medien finden Sie Beiträge zu unserem Leistungsangebot sowie zu aktuellen Entwicklungen bei Drittunternehmen. Die Anbieter der sozialen Medien erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Besuche und demographische Angaben zu den Besuchern unserer Unternehmensseiten.

Wir erhalten von den Anbietern der sozialen Medien basierend darauf erstellte Auswertungen. Diese enthalten nur aggregierte oder auf andere Weise genügend anonymisierte Daten. Nur der jeweilige Anbieter kann Sie aufgrund der erhobenen Nutzungsdaten identifizieren. Beachten Sie daher bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

### **Nutzung und Optimierung unseres Newsletters**

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erheben wir die von Ihnen an uns übermittelten Informationen. Dazu gehören allgemeine Personendaten wie Vorname, Name und E-Mail-Adresse. Wir verwenden Analysedienste, um die Nutzung unseres Newsletters zu messen und zu analysieren. Die Analysedienste erheben und analysieren Nutzungsdaten wie die Anzahl Personen, die einen Newsletter geöffnet oder auf bestimmte Beiträge geklickt haben. Wir erhalten basierend darauf erstellte Auswertungen. Diese ermöglichen es uns, unseren Newsletter zu optimieren und

Ihnen Inhalte bereitzustellen, die Sie interessieren.

Sie können uns auch jederzeit mitteilen, dass Sie in Zukunft auf den Erhalt unseres Newsletters verzichten möchten. Bitte nutzen Sie hierzu den Abmeldelink am Ende des Newsletters. Wenn Sie auf diesen klicken, werden wir Ihre Nutzung des Newsletters künftig nicht mehr messen und analysieren.

### **Zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten bearbeiten und auf welcher Basis**

Ihre Personendaten bearbeiten wir primär, um über unser Leistungsangebot zu informieren und unsere Leistungen entsprechend unseren vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.

Insbesondere:

- Durchführung der Zulassungsabklärungen zu eidg. Prüfungen (inkl. Abklärung Nachteilsausgleich)
- Bereitstellen und Durchführung der Dienstleistungen (inkl. Bildungsangebote und Events)
- Anmeldungen zu Veranstaltungen und Ausbildungen

Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen und Kommunikation mit Ihnen
- Bearbeitung Ihrer Registrierung oder Bestellungen
- Beantwortung von Bewerbungen
- Versenden von Erinnerungen und Nachrichten an Teilnehmer von Veranstaltungen, Kursen und Ausbildungen mittels elektronischer Post (E-Mail, SMS oder vergleichbare Dienste), per Telefon oder postalisch
- Bereitstellung der Website, der Online-Plattform und des Chatbots
- Analyse und Optimierung der Nutzung der Website und der Online-Plattform
- Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen
- Marketing und Werbung
- Optimierung unserer Beiträge auf unseren Social-Media-Unternehmensseiten
- Information über neue Entwicklungen bei GS1 Switzerland und über neue Dienstleistungen (z.B. über unseren Newsletter; wobei Sie uns jederzeit mitteilen können, dass Sie auf den Erhalt solcher Informationen in Zukunft verzichten möchten)
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Wir haben in den genannten Zwecken ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können. Auf dieser Basis bearbeiten wir Ihre Personendaten, wenn und insofern das anwendbare Datenschutzrecht für die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung generell, oder für bestimmte Bearbeitungstätigkeiten, eine Rechtsgrundlage oder Rechtfertigung erfordert.

## **Wie GS1 Switzerland Ihre Personendaten speichert und schützt**

GS1 Switzerland speichert Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten notwendig ist.

Im Interesse der Integrität und der Vertraulichkeit der Personendaten trifft GS1 Switzerland angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

## **An wen GS1 Switzerland Ihre Personendaten weitergibt**

Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an andere Unternehmen weitergeben. Es handelt sich um folgende Kategorien von Empfängern:

- externe Dienstleister
- andere Kunden
- Lieferanten und Geschäftspartner
- (gegebenenfalls) Behörden und Gerichte

## **Ort der Bearbeitung**

Ihre Personendaten speichern und bearbeiten wir primär in der Schweiz und in der EU. Wir können Ihre Personendaten aber auch an Empfänger in Ländern ausserhalb der Schweiz oder der EU übermitteln. Datenübermittlungen in Länder ohne angemessenen Datenschutz nehmen wir dabei gestützt auf Standard-Datenschutzklauseln oder gesetzliche Ausnahmen (z.B. Notwendigkeit zur Vertragserfüllung) vor.

## **Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten**

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Personendaten, die Sie betreffen:

- Das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten wir über Sie speichern und wie wir diese bearbeiten
- das Recht auf Herausgabe oder Übertragung einer Kopie Ihrer Personendaten in einem gängigen Format
- das Recht auf Berichtigung Ihrer Personendaten
- das Recht auf Löschung Ihrer Personendaten
- das Recht, Bearbeitungen Ihrer Personendaten zu widersprechen

Beachten Sie bitte, dass für diese Rechte gesetzliche Voraussetzungen und Ausnahmen gelten.

Soweit rechtlich zulässig, kann GS1 Switzerland Ihre Anfrage zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Sie haben ausserdem das Recht, bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.

### **Wie GS1 Switzerland diese Datenschutzerklärung ändern kann**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite unter <https://www.gs1.ch/de/datenschutz> bereitgestellte Version. Die Originalsprache (deutsche Originalfassung) ist rechtsverbindlich gültig bei übersetzten Versionen.

---

Diese Datenschutzerklärung wurde mit [dp-services.ch](https://www.dp-services.ch) generiert.

DSE GS1 Version 1.2 / 6. Januar 2025