

## BP zum/zur Logistikfachmann/-frau mit eidg. FA

### Prüfungsteil 5

#### Zusammenfassung Prozess

##### Vorgaben:

Dieses Dokument darf max. 2 Seiten umfassen. Schriftgrösse und Zeilenabstand dürfen nicht verändert werden.

Bitte bringen Sie dieses Dokument an die Prüfung mit und geben Sie es den Prüfungsexperten ab.

##### Generelles

<b>Name, Vorname</b>	Tester Sandra
<b>Kandidatennummer</b>	212
<b>Firma, in welcher der Prozess stattfindet</b>	Firma Zeiss AG, Köniz
<b>Prozessname</b>	Wareneingangs-Prozess

#### Zusammenfassung zum Prozess

<p><b>Kurzer Beschrieb / Darstellung des ursprünglichen Prozesses</b></p> <p>Beschreiben Sie wertneutral den aktuellen Prozess.</p> <p>Sie dürfen auch eine Grafik dazu verwenden.</p>	<p>Der Wareneingang der Firma Zeiss AG wird von zwei Mitarbeitenden durchgeführt. Je nach Volumen werden die zwei Mitarbeitenden von einer Person aus einer anderen Abteilung unterstützt. Die Aufgaben des Wareneingangs ist das Abladen der LKW's, die Überprüfung der Waren inkl. Abgleich mit dem System. Danach wird dem Versender der Empfang bestätigt. Der Abgleich mit dem System ist von Lieferanten zu Lieferanten unterschiedlich. Einige Lieferanten nutzen schon die Artikelkennzeichnung per Barcode. Andere Lieferanten liefern ihre Artikel noch einfach beschriftet.</p>
<p><b>Stärken / Schwächen</b></p> <p>Analysieren Sie den Prozess in Bezug auf Stärken und Schwächen.</p> <p>Was läuft gut? Was nicht?</p>	<p><b>Stärken:</b> Die Einführung neuer Lieferanten (aus aller Welt) und deren Artikel können sehr einfach umgesetzt werden. Die Vorgaben sind hinsichtlich Lieferung sehr rudimentär.</p> <p><b>Schwächen:</b> Durch die fehlende Standardisierung ist die Verarbeitung im Wareneingang sehr aufwendig. Das Suchen der nötigen Informationen auf der Verpackung braucht sehr viel Zeit. Die manuelle Eingabe der Daten in das System ist sehr Fehleranfällig. Gerade bei sehr ähnlichen Artikel-Nummern kann eine Verwechslung passieren.</p>
<p><b>Optimierungsmöglichkeiten</b></p> <p>Zeigen Sie Optimierungsmassnahmen auf, welche die Schwächen</p>	<p>Um diesen Prozess zu optimieren, brauchen wir gewisse Standards. Ein Lösung ist, dass wir die Lieferanten motivieren, einen Barcode zu verwenden. Neue Lieferanten und Artikel sollten nur noch mit dieser Auflage angelegt werden, bestehende Lieferanten bei Neuabschlüssen von Rahmenkontrakten.</p> <p>Begründung:</p>

## BP zum/zur Logistikfachmann/-frau mit eidg. FA

### Prüfungsteil 5

des Prozesses beheben sollen.

Begründen Sie Ihre Überlegungen.

- Barcodes ermöglichen eine schnelle und einfache Erfassung der Artikelinformationen. Dies reduziert die Zeit, die für das manuelle Suchen und Eingeben der Daten benötigt wird.
- Fehler und Verwechslungen bei der manuellen Dateneingabe können teuer sein. Barcodes helfen, diese Fehler deutlich zu reduzieren und somit Kosten zu sparen.

Da wir schon Scanner im Wareneingang verwenden, sind die Voraussetzungen für eine Ausweitung auf weitere Artikel gegeben. Ideal wäre es, wenn der Barcode flächendeckend eingeführt würde. Leider müsste man mit jedem einzelnen Lieferanten die Verpackungsvorschrift durchsetzen, was unter Umständen zu Preiserhöhungen führen würde. Der Einkauf kann leider nicht mit allen Lieferanten gleichzeitig verhandeln. Aus diesem Grund hat sich die GL entschieden, die Lieferanten nach Prioritäten anzugehen.

Es existiert auch bereits eine Liste mit den Problemartikeln, die am meisten Aufwand generieren. Somit kann man diese Liste verwenden, um die Priorisierung der Umsetzung zu unterstützen.

#### Kurzen Beschrieb / Darstellung des optimierten Prozesses

Beschreiben Sie wertneutral den optimierten Prozess.

Sie dürfen auch eine Grafik dazu verwenden.

Die Lieferanten bekommen bei Abschluss eines neuen Rahmenkontraktes die Verpackungsvorschrift zugesendet. (Digital)

Die Verpackungsvorschrift ist neu auch ein Bestandteil des Kontraktes, sprich es wird auf die Vorschrift verwiesen.

Die Vorschrift beinhaltet unter anderem folgende Komponenten:

- Allgemeine Anforderung an die Verpackung
- Art und Weise des Barcodes
- Definition des Anbringungsorts des Barcodes
- Zusätzliche Informationen wie Inhalt und Menge
- Anforderungen an den Lieferschein

