

Du hast Spass am Austausch mit Menschen, in einem dynamischen Umfeld? Dein Gehirn mag Futter in Form von komplexen und innovativen Themen? Arbeite mit uns bei GS1 Switzerland!

GS1 Switzerland ermöglicht Lösungen für effizientere Wertschöpfungsnetzwerke mit Hilfe globaler Standards. Wir unterstützen Unternehmungen bei der Optimierung ihrer Waren-, Informations- und Werteflüsse und vermitteln praxisnahes Wissen. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern erarbeiten wir Standards und Prozessempfehlungen und schaffen Nutzen für alle Beteiligten. GS1 Switzerland ist Teil der in 116 Ländern tätigen not-for-profit Organisation GS1.

Du willst mehr über uns erfahren? Klicke aufs Bild!



Hast Du Lust auf Neues, bist kommunikativ, agil und engagiert? Dann passt Du zu uns! Wir sind auf der Suche nach einer Person – per sofort oder nach Vereinbarung als

Mitarbeiter/in Customer Care (40-60%)

Was Du bewegst

- Erste Ansprechperson für unsere Mitglieder und Interessenten zum GS1 System und unseren Lösungen
- Sicherstellen einer persönlichen und professionellen Betreuung via Telefon, E-Mail oder Kundenportal
- Pflege der Mitglieder-Stammdaten
- Diverse Tätigkeiten in der Administration (z.B. Büromaterial, Mahnwesen, Anlaufstelle betreffend Infrastruktur)
- Betreuung des Empfangs
- Mitarbeit in Kleinprojekten und/oder Arbeitsgruppen

Was Du mitbringst

- Abgeschlossene Grundausbildung im kaufmännischen Bereich
- Berufserfahrung in vergleichbarer Tätigkeit mit Kundenkontakt
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Aufgestellte, flexible Persönlichkeit sowie verhandlungssicheres Kommunikationstalent
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse (evtl. Bilingue), gute Englischkenntnisse, Italienisch von Vorteil
- Versierte EDV-Kenntnisse (Dynamics, MS Office 365, Jira Ticketing Tool von Vorteil)

Was wir Dir bieten

- Trage Verantwortung und entscheide mit
- Entwickle Dich und Deine Aufgaben weiter
- Ein motiviertes Team, das sich auf Dich freut
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Zentraler Arbeitsort in der Stadt Bern mit topmoderner Infrastruktur

Erfahre mehr über GS1 Switzerland www.gs1.ch und bewirb Dich unter hr@gs1.ch. Antworten gibt Dir gerne Nicole Stähli, Head of Customer Care. Tel. 058 800 74 22, nicole.staehli@gs1.ch.

Diese Vakanz besetzen wir ohne externe Personalvermittler.