

## Die zentrale Plattform

Datenaustausch ganz einfach



# firstbase healthcare Benutzerhandbuch für Datenlieferanten

firstbase healthcare – die Branchenlösung für den  
standardisierten Produktstammdatenaustausch  
im Schweizer Gesundheitswesen

Version 1.0, Juli 2023

## Übersicht

Dokumenteninformation	
Titel	firstbase healthcare Benutzerhandbuch
Version	1.0
Status	Final
zuletzt geändert am	
zuletzt gespeichert von	
Pfad und Dateiname	<a href="https://gs1schweiz.sharepoint.com/sites/firstbase/Documents/partages/General/06_Handbücher/01_firstbase%20healthcare%20Datensender/firstbase%20healthcare%20Benutzerhandbuch.docx">https://gs1schweiz.sharepoint.com/sites/firstbase/Documents/partages/General/06_Handbücher/01_firstbase healthcare Datensender/firstbase healthcare Benutzerhandbuch.docx</a>

## Autoren und Mitwirkende

Name	Organisation
Hoang, Diana	GS1 Switzerland
Schneider Marc	GS1 Switzerland

## Version 1.0

Version	Datum	Ersteller	Zusammenfassung der Änderungen
1.0	27.06.2023	Diana Hoang	Initial-Version

## Widerruf (Disclaimer)

Trotz aller Bemühungen, die Korrektheit der im vorliegenden Dokument enthaltenen GS1 Standards sicherzustellen, übernimmt GS1 und jede weitere Partei, die an der Erstellung dieses Dokumentes beteiligt war, keine Gewähr (weder ausdrücklich noch implizit). Jede Haftung für unmittelbare, mittelbare oder sonstige Schäden oder Verluste, die in Verbindung mit der Verwendung dieses Dokumentes stehen oder aus der Anwendung dieses Dokumentes resultieren, unabhängig von der Klagsache, inklusive Richtigkeit, Gebrauchstauglichkeit oder Zweckmäßigkeit, aber nicht darauf beschränkt, wird ausgeschlossen.

Das Dokument kann von Zeit zu Zeit überarbeitet werden, sei es auf Grund von technologischen Entwicklungen, Änderungen in den Standards oder neuen rechtlichen Gegebenheiten. Einige Produkte und Firmennamen, die hier erwähnt werden, können eingetragene Warenzeichen und/oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Firmen sein. GS1 ist ein eingetragenes Warenzeichen von GS1 AISBL.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>4</b>
1.1	Wie ist dieses Handbuch aufgebaut? .....	4
1.2	Zielgruppe.....	4
1.3	Umfang und Abgrenzung.....	4
1.4	Wer ist verantwortlich für die Publikation?.....	4
<b>2</b>	<b>Übersicht über das Programm .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Übersicht über das Dashboard .....</b>	<b>6</b>
3.1	Compliance Statistik-Widget.....	6
3.2	Validierungsfehler-Widget .....	6
3.3	Warnungs-Widget .....	7
3.4	Unterschied zwischen Validierungsfehler und Warnungen .....	7
<b>4</b>	<b>Produktdaten erfassen.....</b>	<b>8</b>
4.1	Ein erstes Produkt anlegen – Basisartikel .....	8
4.1.1	Verpackung anlegen.....	9
4.1.2	Palette anlegen.....	9
<b>5</b>	<b>Dateien hinterlegen (Assets) .....</b>	<b>10</b>
5.1	Bilder .....	10
5.2	Zertifikate .....	10
5.3	Produkte veröffentlichen .....	11
5.4	Produkte löschen.....	12
5.4.1	Produkt depublizieren vor dem Löschen .....	12
5.4.2	Produkt löschen .....	12
<b>6</b>	<b>Produkte importieren.....</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>Produkte exportieren.....</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>Möglichkeiten zur Massенbearbeitung von Produkten .....</b>	<b>15</b>
8.1	Massenupdate über die Massenoperationen .....	15
8.2	Massenupdate mit Excel.....	16
<b>9</b>	<b>Suchfunktionen.....</b>	<b>16</b>
9.1	Massensuche .....	17
9.2	Suchfilter .....	17
9.3	Individuelle Suchfunktion einstellen.....	18
<b>10</b>	<b>Benutzerverwaltung .....</b>	<b>19</b>
10.1	Einen neuen Benutzer anlegen.....	19
10.2	Benutzerrollen .....	19
<b>11</b>	<b>Mein Konto.....</b>	<b>20</b>
11.1	Passwort ändern .....	20
<b>12</b>	<b>Kontaktdaten .....</b>	<b>21</b>

# 1 Einleitung

## 1.1 Wie ist dieses Handbuch aufgebaut?

Das Handbuch führt Sie Schritt für Schritt in den Umgang und die Nutzung von firstbase healthcare ein und erklärt Ihnen die Benutzeroberfläche und die wichtigsten Funktionen.

## 1.2 Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an Datenlieferanten, welche die Produktstammdaten in firstbase healthcare erfassen/liefern/pflegen und für ihre Kunden veröffentlichen.



### Hinweis:

Eine Version für Datenempfänger ist in Arbeit.

## 1.3 Umfang und Abgrenzung

In diesem Handbuch werden keine Schnittstellen beschrieben. Informationen zu den Schnittstellen finden Sie auf unserer firstbase Webseite unter dem Menüpunkt «Services» unter «Dokumente & Links» <https://www.firstbase.ch/de/services/dokumente-links>.

## 1.4 Wer ist verantwortlich für die Publikation?

Produktstammdaten können in firstbase healthcare über verschiedene Kanäle und in mehreren Formaten erfasst und geliefert werden. Sie werden validiert und dann im firstbase healthcare Katalog veröffentlicht (= publiziert). Die Regeln für die Publikation von Produktstammdaten im Schweizer Zielmarkt sind grundsätzlich wie folgt:

- **Markeninhaber in der Schweiz:** Der in der Schweiz ansässige Markeninhaber ist verantwortlich für alle Belange der eigenen Produkte im Schweizer Zielmarkt. Er publiziert Produktdaten in firstbase healthcare.
- **Markeninhaber *ausserhalb* der Schweiz:** Der ausserhalb der Schweiz ansässige Markeninhaber ist **nicht** verantwortlich für die Publikation der Produktstammdaten im Schweizer Zielmarkt. *Er publiziert nur dann Produktdaten in firstbase healthcare, wenn dies mit dem Inverkehrbringer (Händler, Importeur oder Schweizer Bevollmächtigte) vereinbart ist.*
- **Händler:** Das Handelsunternehmen in der Schweiz ist grundsätzlich für die Publikation der Produktdaten im Schweizer Zielmarkt verantwortlich. Es publiziert in Abstimmung mit dem Inverkehrbringer Produktdaten in firstbase healthcare.
- **Importeur:** Der in der Schweiz ansässige Inverkehrbringer, der Ware in den Schweizer Zielmarkt einführt, ist verantwortlich für alle Belange um importierte Produkte im Schweizer Zielmarkt. Er publiziert Produktdaten in firstbase healthcare.
- **CH-REP:** Der Schweizer Bevollmächtigte (CH-REP) ist grundsätzlich für die Publikation der Produktdaten im Schweizer Zielmarkt verantwortlich. Er publiziert Produktdaten in firstbase healthcare, in Abstimmung mit dem Inverkehrbringer.

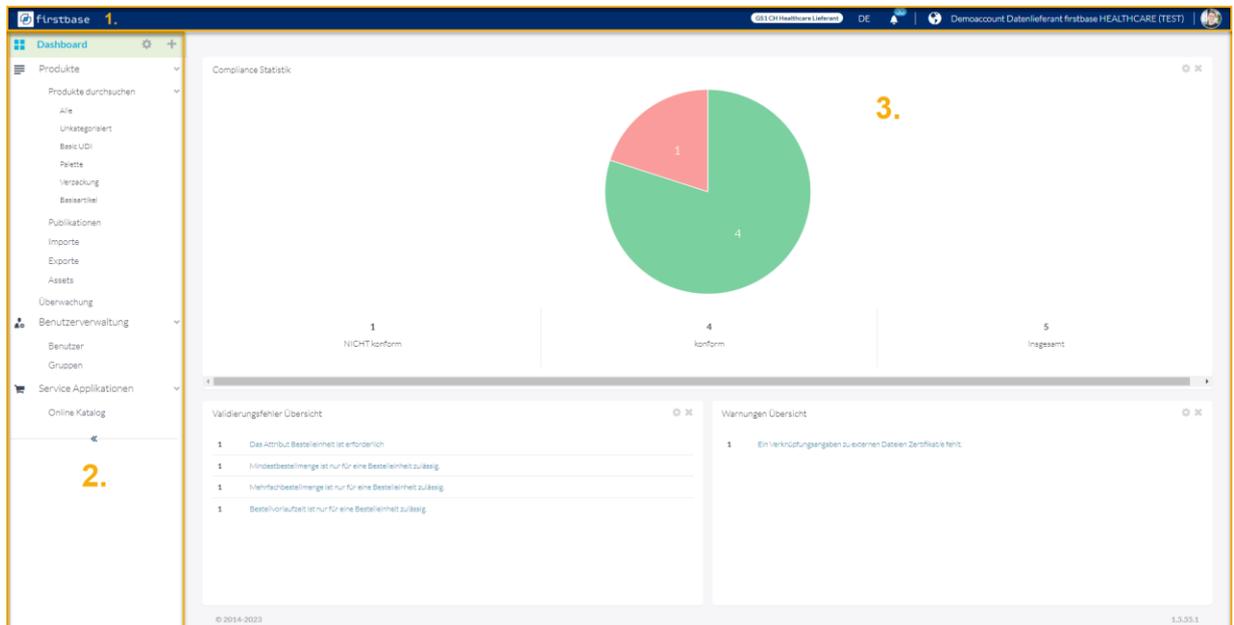


### Hinweis:

Produkte werden in firstbase mit dem Primary Key [GTIN:GLN:Zielmarkt] publiziert. Somit ist es ausgeschlossen, dass dasselbe Produkt von demselben Informationsbereitsteller in firstbase publiziert werden kann. Jedoch kann dieselbe GTIN mehrfach in der Lösung enthalten sein; jeweils von unterschiedlichen Informationsbereitstellern.

## 2 Übersicht über die firebase Webanwendung

Nachdem Sie sich erfolgreich angemeldet und eingeloggt haben, zeigt Ihnen die Webanwendung ein dynamisches Dashboard mit einer Übersicht zu Ihren Produktdaten (zum Start ist die Anzeige leer, da noch keine Produktdaten eingepflegt sind).



1. Am oberen Bildschirmrand haben Sie rechts die Möglichkeit,
  - die Oberflächensprache zu ändern
  - Notifikationen einzusehen (Activity Feed)
  - die Einstellungen Ihrer Nutzerinformationen anzupassen, insbesondere können Sie hier Ihr Benutzer-Passwort ändern
  - sich auszuloggen und sich damit aus der Webanwendung abzumelden.
2. Am linken Bildschirmrand sehen Sie das Menü. Darüber rufen Sie die verschiedenen Anwendungsfunktionen auf:
  - «Produkte» führt Sie zu der Produkteverwaltung (siehe Kapitel [Produktdaten erfassen ff.](#)), zu den Import- und Export-Funktionen sowie zur Assets-Funktion, mit der Media Assets wie Bilddateien, Konformitätserklärungen, Zertifikaten, Sicherheitsdatenblätter und weitere pdf-Dokumente verwalten können.
  - «Benutzerverwaltung», zur Anlage von neuen Benutzern (siehe Kapitel [Einen neuen Benutzer anlegen](#)) und zum Zuweisen von Rollen für die Benutzer. Dieser Menüpunkt wird nur für bestimmte Rollen angezeigt, mehr Informationen dazu finden Sie in [Benutzerrollen](#).
  - Unter «Service-Applikationen» finden Sie den Online Katalog mit einer Übersicht all Ihrer Produkte im Anzeige Modus.
3. Im Inhaltsbereich finden Sie verschiedene Widgets<sup>1</sup>, welche Ihnen Auskunft zu den erfassten Produkten geben. Die Widgets werden in den nachfolgenden Kapiteln erläutert.

<sup>1</sup> Ein Widget ist eine Steuerelement in einer grafischen Benutzeroberfläche

## 3 Übersicht über das Dashboard

### 3.1 Compliance Statistik Widget

Die Compliance Statistik zeigt, nachdem Sie Produkte erfasst oder importiert haben, ein Konformitätsdiagramm. Im Konformitätsdiagramm wird Ihnen angezeigt, wie viele Produkte sie gesamthaft erfasst haben und wie viele davon fehlerfrei (= konform) und noch fehlerhaft (=NICHT konform) sind.

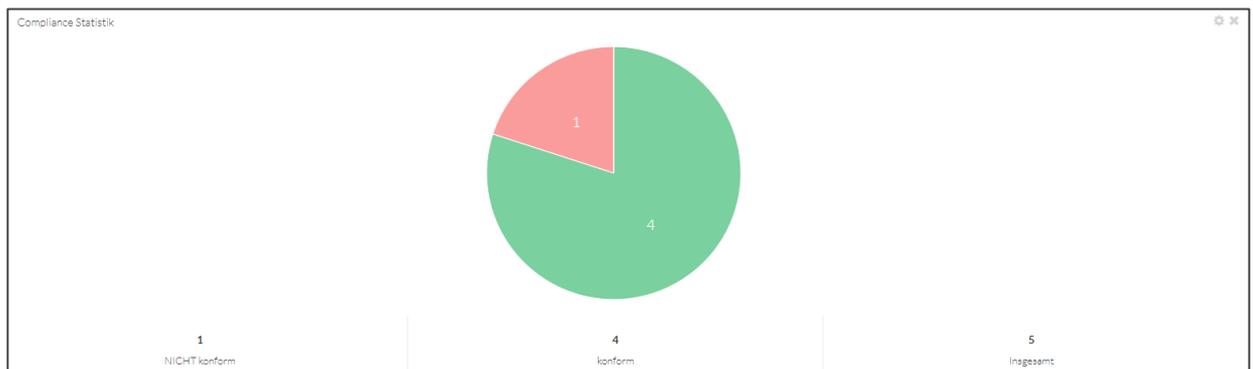


Abbildung 1: Das Konformitätsdiagramm zeigt das Verhältnis zwischen Produkten die fehlerfrei erfasst oder importiert wurden und denen die noch Erfassungsfehler aufweisen.



**Hinweis:** Die Kreissektoren sind klickbar und führen Sie entsprechend zur Übersicht der konformen bzw. NICHT konformen Produkte.

### 3.2 Validierungsfehler Übersicht

Die Validierungsfehler Übersicht zeigt, wie viele Produkte einen bestimmten Fehler aufweisen.



Anzahl	Validierungsfehler
1	Das Attribut Bestelleinheit ist erforderlich
1	Mindestbestellmenge ist nur für eine Bestelleinheit zulässig.
1	Mehrfachbestellmenge ist nur für eine Bestelleinheit zulässig.
1	Bestellvorlaufzeit ist nur für eine Bestelleinheit zulässig.

Abbildung 2: Validierungsfehler-Widget

Die Einträge in der Validierungsfehler Übersicht sind klickbar und führen Sie entsprechend zur Übersicht aller Produkte, die genau diesen Fehler aufweisen.



**Hinweis:**

Fehler bedeutet, dass das Produkt noch nicht den Anforderungen des Gesundheitswesens im Schweizer Markt entspricht. Fehler müssen korrigiert werden, bevor ein Produkt veröffentlicht (= publiziert) werden kann.

### 3.3 Warnungen Übersicht

Die Warnungen Übersicht zeigt, wie viele Produkte eine bestimmte Warnung aufweisen.



Abbildung 3: Warnungs-Widget

Die Einträge in der Warnungen Übersicht sind klickbar. Wenn Sie auf die Warnungsbeschreibung klicken, werden alle Artikel angezeigt, welche diese Warnung aufweisen.



**Hinweis:**

Warnung bedeutet, dass für das Produkt wahrscheinlich noch Daten fehlen oder nicht korrekt gepflegt sind. Sie sollten die entsprechenden Hinweise prüfen und ggf. Korrekturen vornehmen. Allerdings können diese Korrekturen auch zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Das Produkt kann auch mit einer oder mehreren Warnungen publiziert werden.

### 3.4 Unterschied zwischen Validierungsfehler und Warnungen

firstbase unterscheidet zwischen Validierungsfehler und Warnungen. Validierungsfehler treten auf, wenn Eingaben fehlerhaft sind oder Pflichtangaben fehlen. Warnungen hingegen werden angezeigt, wenn beispielsweise eine optionale Angabe wie «Lagerungstemperatur» nicht befüllt wurde, die von den Datenempfängern zwar gewünscht wird, jedoch erst mit einem späteren Release in der Zukunft als Pflichtangabe geplant ist. Produktstammdaten, welche Warnungen enthalten, können trotzdem veröffentlicht werden. Hingegen verhindert die Lösung ein Publizieren von Produktstammdaten mit Validierungsfehlern.

Sowohl Fehler als auch Warnungen werden sowohl in den zuvor beschriebenen Widgets, den Produktübersichten als auch auf Produktebene (dort beim entsprechenden Attribut) angezeigt.



**Hinweis:**

In der [Fachgruppe Stammdaten Gesundheitswesen](#) werden die Validierungsregeln und das Zielmarktprofil kontinuierlich weitergepflegt. Das jeweils aktuelle Zielmarktprofil (Profiles Overview) kann auf der firstbase Webseite [www.firstbase.ch](http://www.firstbase.ch) unter dem Menüpunkt «Services» unter «Dokumente & Links» (<https://www.firstbase.ch/de/services/dokumente-links>) heruntergeladen werden.

## 4 Produktdaten erfassen

In diesem Kapitel wird die Erfassung eines Produkts über die Web-Oberfläche (GUI) beschrieben.



### Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass Sie bei der Produktdatenerfassung jeweils mit dem Basisartikel beginnen. Danach legen Sie die Verpackung als nächsthöhere Ebene an und verketten diese Hierarchieebenen miteinander zu einer Artikelhierarchie. Ggf. ergänzen Sie genauso noch die Palette als weitere Hierarchieebene und verknüpfen diese mit der Verpackung.

### 4.1 Ein erstes Produkt anlegen – Basisartikel

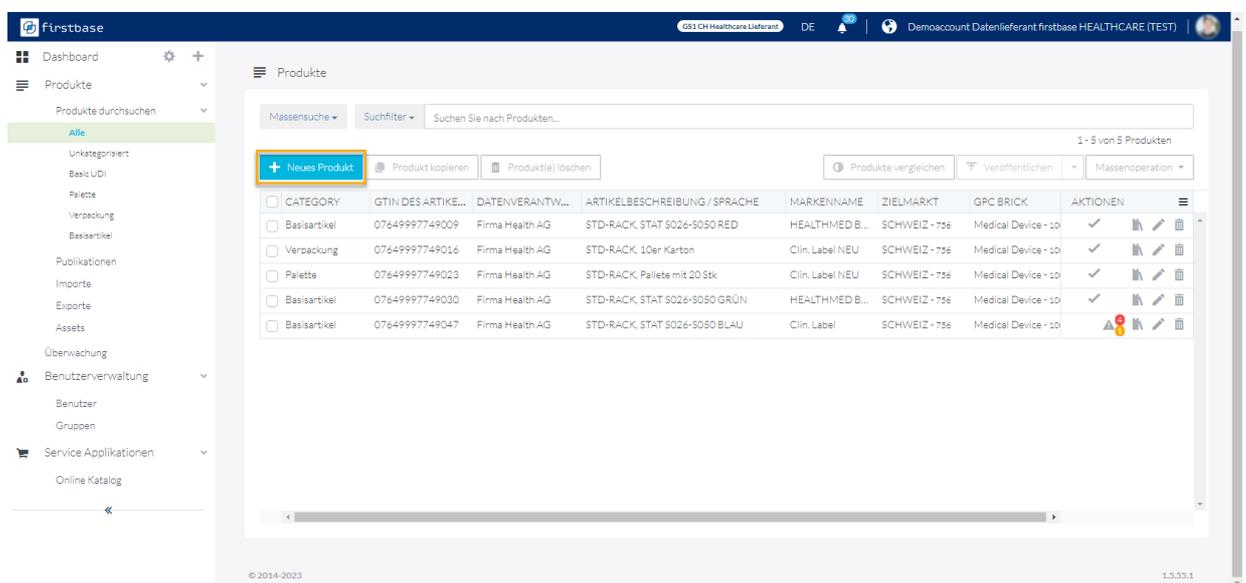


Abbildung 4: Übersicht über die Ansicht im Menü Produkte --> Produkte durchsuchen

1. Klicken Sie im Menü auf **Produkte** → **Produkte durchsuchen** → **Basisartikel**
2. Klicken Sie auf **«+Neues Produkt»**
3. Füllen Sie mindestens alle Pflichtangaben aus – und ergänzen Sie möglichst alle optionalen Angaben, die Ihre Kunden warten
4. Speichern und sichern Sie die Daten, indem Sie auf **«Anlegen»** klicken.



### Hinweis:

Der Basisartikel ist die kleinste Einheit einer Artikelhierarchie und immer der Start- und Ausgangspunkt für die Anlage eines neuen Produktes. Ob eine Artikelebene – also der Basisartikel, die Verpackung oder die Palette – eine Bestell- oder Liefereinheit ist, geben Sie für jede Artikelebene individuell an.



Um Ihre Produktstammdaten für Datenempfänger sichtbar und verfügbar zu machen, müssen die Produktstammdaten veröffentlicht werden (siehe Kapitel [Produkte veröffentlichen](#))

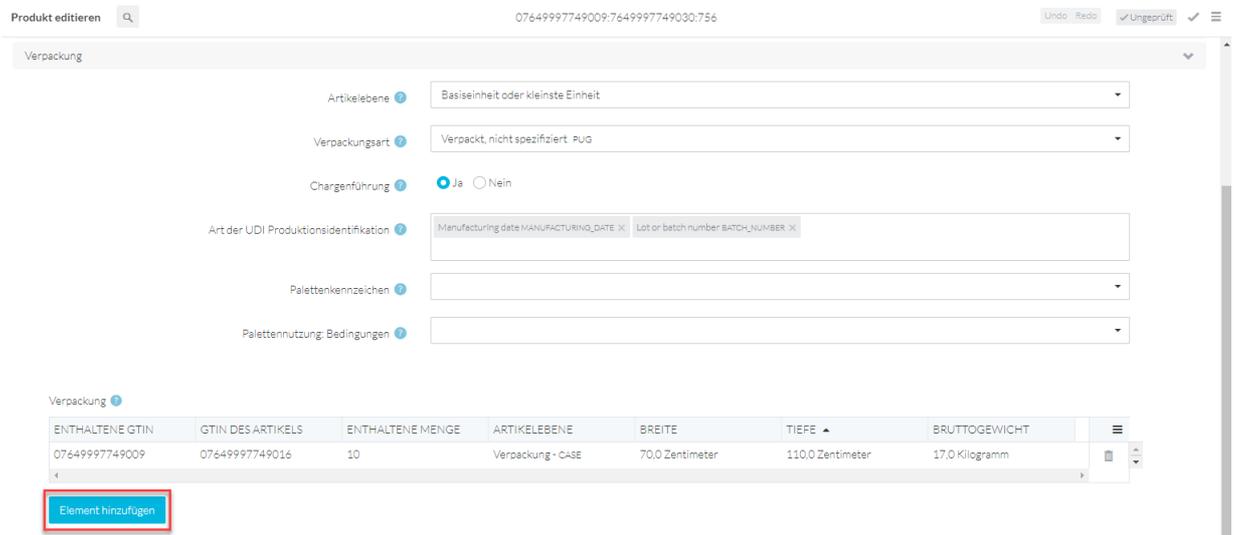


Die GTIN (Global Trade Item Number) wird 14stellig in firstbase erfasst. Dazu wird einer 13stelligen GTIN eine 0 vorangestellt. Diese Methode verändert die Prüfziffer am Schluss der GTIN nicht.

### 4.1.1 Verpackung anlegen

Unter der Kategorie «Basisartikel», können Sie die Verpackung mit dem Basisartikel gleichzeitig anlegen. Um eine Verpackung zuzuweisen, fügen Sie unter der Attribute-Gruppe «Verpackung» ein neues Element hinzu.

«Enthaltene GTIN» entspricht die GTIN des Basisartikels und bei «GTIN des Artikels» ist die GTIN der Verpackung zu erfassen. Die Articlebene beschreibt die Art des Artikels, welcher in der Verpackung befindet.



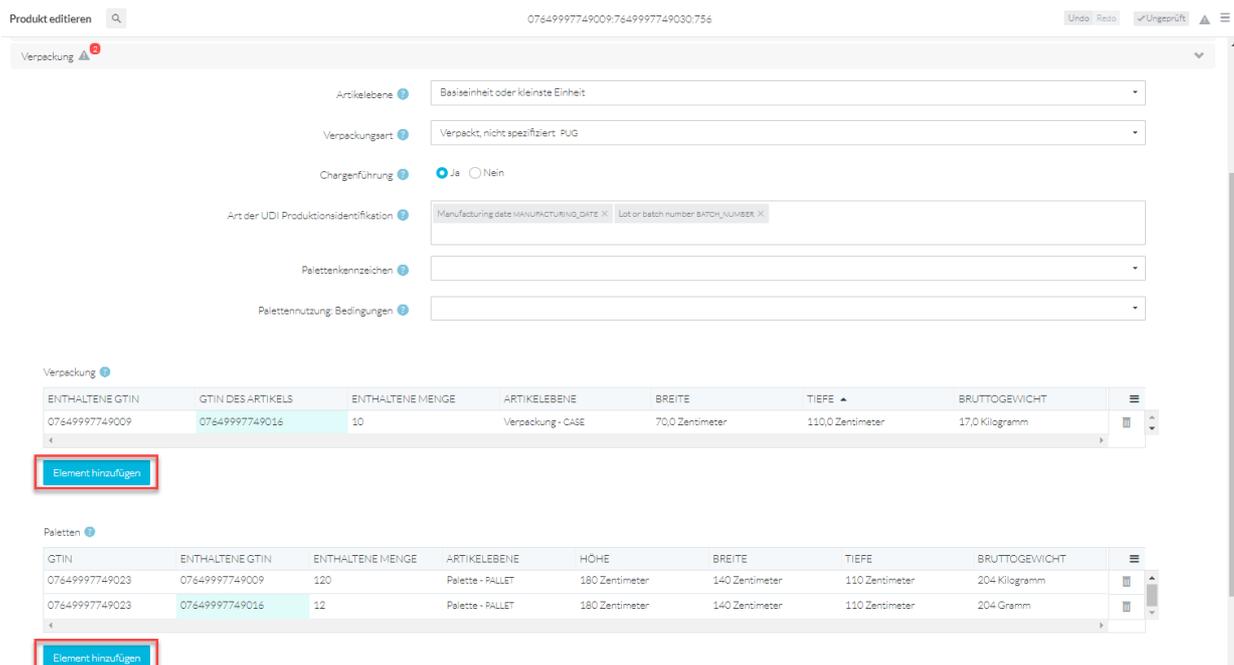
ENTHALTENE GTIN	GTIN DES ARTIKELS	ENTHALTENE MENGE	ARTIKELBELENE	BREITE	TIEFE	BRUTTOGEWICHT
07649997749009	07649997749016	10	Verpackung - CASE	70,0 Zentimeter	110,0 Zentimeter	17,0 Kilogramm

Abbildung 5: In einer Verpackung sind 10 Basisartikel enthalten

### 4.1.2 Palette anlegen

Unter der Kategorie «Basisartikel», können Sie die Palette mit dem Basisartikel und der Verpackung gleichzeitig anlegen. Um eine Palette zuzuweisen, fügen Sie ein neues Element hinzu.

«Enthaltene GTIN» entspricht die GTIN des Basisartikels und/oder Verpackung und bei «GTIN des Artikels» ist die GTIN der Palette zu erfassen. Die Articlebene beschreibt die Art des Artikels, welcher in der Verpackung befindet.



ENTHALTENE GTIN	GTIN DES ARTIKELS	ENTHALTENE MENGE	ARTIKELBELENE	BREITE	TIEFE	BRUTTOGEWICHT
07649997749009	07649997749016	10	Verpackung - CASE	70,0 Zentimeter	110,0 Zentimeter	17,0 Kilogramm

GTIN	ENTHALTENE GTIN	ENTHALTENE MENGE	ARTIKELBELENE	HÖHE	BREITE	TIEFE	BRUTTOGEWICHT
07649997749023	07649997749009	120	Palette - PALLET	180 Zentimeter	140 Zentimeter	110 Zentimeter	204 Kilogramm
07649997749023	07649997749016	12	Palette - PALLET	180 Zentimeter	140 Zentimeter	110 Zentimeter	204 Gramm

Abbildung 6: Auf einer Palette sind 12 Verpackungen mit je 10 Basisartikel drin

## 5 Dateien hinterlegen (Assets)

In firebase können Sie Media Assets wie Bilddateien, Konformitätserklärungen, Zertifikaten, Sicherheitsdatenblätter und weitere pdf-Dokumente verwalten, um diese danach Ihren Produkten zuzuweisen. Unter dem Menüpunkt «Produkte» können unter «Assets» neue Ordner erstellt und darin die entsprechenden Media Assets verwaltet werden.

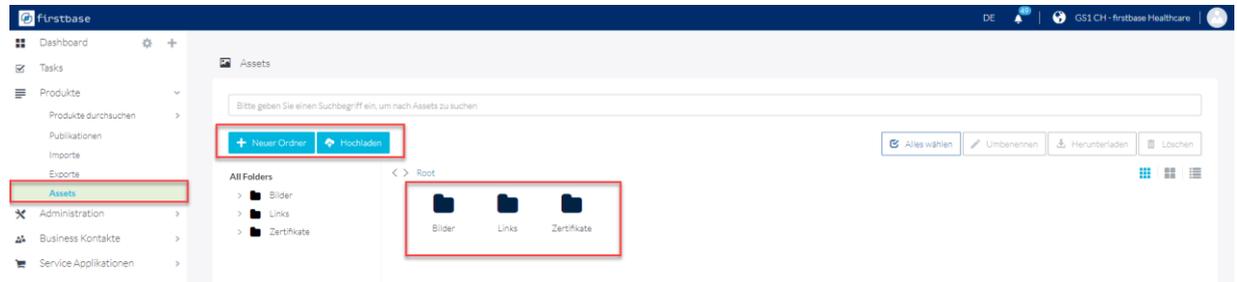


Abbildung 7: Ablage diverse Dateien im Assets

### 5.1 Bilder

In firebase können Sie Ihre Produktbilder von Ihrem Rechner aus in einen Ordner hochladen. Im Menüpunkt «Assets» erstellen Sie mittels «+ Neuer Ordner» Ihre gewünschte Ordnerstruktur.

Im Beispiel wurde ein neuer Ordner mit der Bezeichnung «Bilder» erstellt. Mittels Doppelklick auf den Ordner, gelangen Sie in den Ordner hinein. Sie können nun mit dem Befehl «Hochladen» Ihre Produktbilder entweder mittels «Durchsuchen» oder der praktischen «Drag & Drop» Funktion in firebase ziehen und hochladen

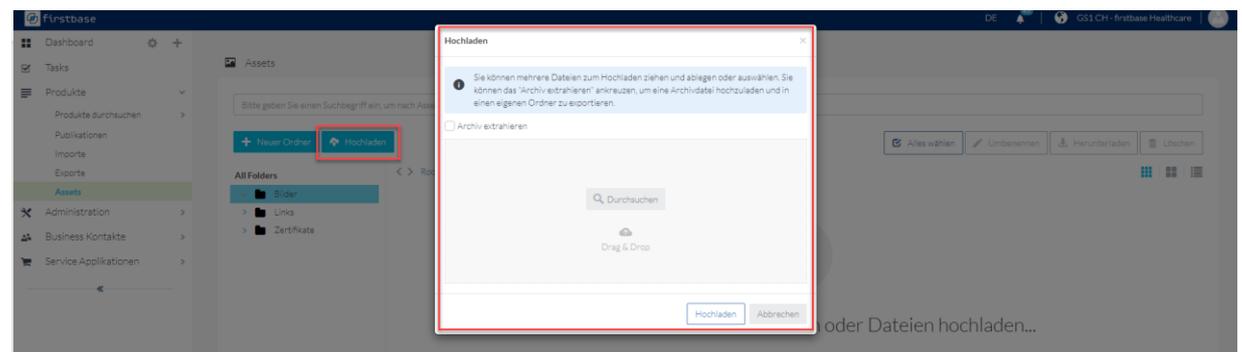


Abbildung 8: Bilder-Upload über lokalem Rechner oder per Drag&Drop

### 5.2 Zertifikate

Der Upload von Zertifikaten funktioniert identisch dem Upload von Bildern, was im Kapitel zuvor beschrieben wird. Im abgebildeten Beispiel wurde ein «Zertifikate»-Ordner angelegt. Die Zertifikate können Sie nach Doppelklick auf diesen Ordner mit «Hochladen» aktivieren. Sie haben hier ebenfalls zwei Möglichkeiten, um Ihren Zertifikaten hochzuladen. Mit Klick auf «Durchsuchen» gelangen Sie auf Ihren Explorer und wählen dort Ihr gewünschtes Asset aus. Oder Sie verschieben das gewünschte Objekt per Drag & Drop in firebase.

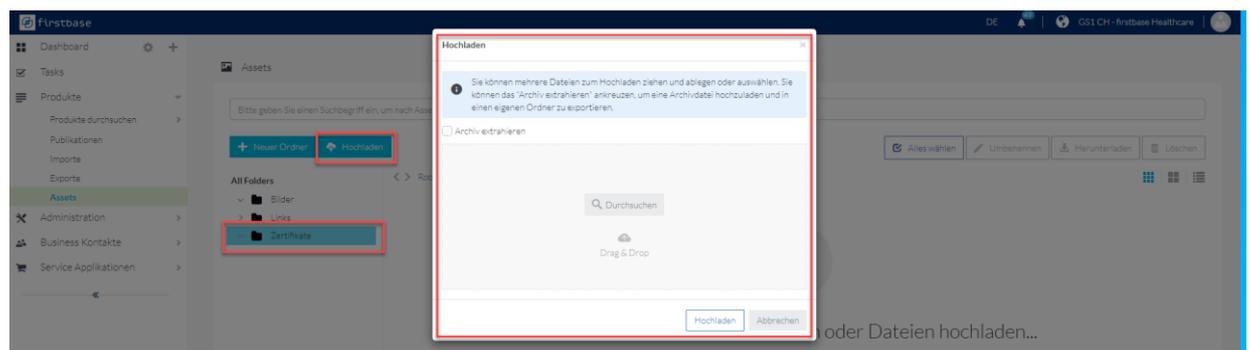
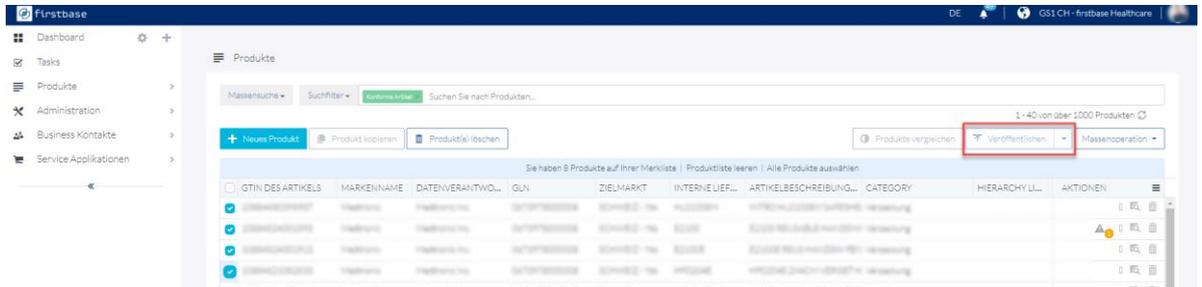


Abbildung 9: Zertifikaten-Upload über lokalem Rechner oder per Drag&Drop

## 5.3 Produkte veröffentlichen

Damit die Datenempfänger Ihre Produkte sehen können, müssen Sie diese zuerst veröffentlichen.

1. Selektieren Sie die zu veröffentlichenden Produkte in der Produktliste.
2. Klicken Sie anschliessend auf «Veröffentlichen»



3. Wählen Sie im nächsten Dialog die Organisation(en) oder Kommunikationskanäle aus, zu denen Sie publizieren möchten. Für firebase healthcare Nutzer steht ihnen hier nur der firebase healthcare-Katalog zur Verfügung. Damit machen Sie ihre Produkte für alle Datenempfänger verfügbar, welche über firebase healthcare Ihre Daten beziehen.
4. Auf "Veröffentlichen" klicken
5. Organisation oder Kommunikationskanal wählen
6. Wählen Sie den Zeitpunkt der Publikation  
Sofort ausführen: Die Produkte werden sofort veröffentlicht  
Planen: Die Produkte werden ab dem geplanten Datum veröffentlicht
7. *Optional Publikation wiederholen*: Haben Sie Produkte, welche in regelmässigen Abständen aktualisiert werden? Hier können Sie die Wiederholung/en der Publikationen und deren Regelmässigkeit eintragen
8. Bestätigen Sie die Einstellungen mit Klick auf «Veröffentlichen»



### Hinweis:

firebase healthcare ist als Branchenlösung für das Schweizer Gesundheitswesen für alle angeschlossenen Datenempfänger und Leistungserbringer verfügbar. Alle von den Datenlieferanten an firebase healthcare publizierten Artikel sind **allen** angeschlossenen Datenempfängern zugänglich. Wollen Sie als Datenlieferant Produktdaten - beispielsweise für kundenspezifische Produkte - explizit nur an einen Kunden (Datenempfänger/ Leistungserbringer 1:1 übermitteln, empfehlen wir Ihnen den Datenaustausch via GDSN. Kontaktieren Sie uns diesbezüglich, wir beraten Sie gerne bei der Umsetzung.

## 5.4 Produkte löschen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Produkte löschen.



### Hinweis:

Um ein bereits veröffentlichtes Produkt zu löschen, müssen alle Tätigkeiten, welche in den Kapiteln [Produkt depublizieren vor dem Löschen](#) und [Produkt löschen](#) beschrieben sind, durchgeführt werden. Ansonsten bleibt das Produkt weiterhin für den Datenempfänger sichtbar.

Wenn Sie den Artikel noch nicht veröffentlicht haben, dann können Sie den Schritt, der im Kapitel [«Produkt depublizieren vor dem Löschen»](#) beschrieben ist, überspringen und direkt zum Kapitel [«Produkt löschen»](#) übergehen.

### 5.4.1 Produkt depublizieren vor dem Löschen

Einen Artikel depublizieren Sie, indem Sie den zu depublizierenden Artikel auswählen und danach über den Menüpunkt «Veröffentlichen» auf «Depublizieren» stellen.



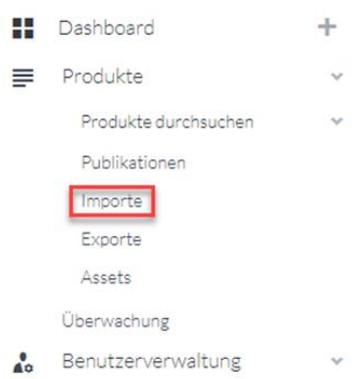
### 5.4.2 Produkt löschen

Ein Produkt kann mit einem Klick auf das Tonne Icon gelöscht werden. Beachten Sie, dass Sie zuvor das Produkt depubliziert haben, sofern es sich um ein bereits veröffentlichtes Produkt handelt.



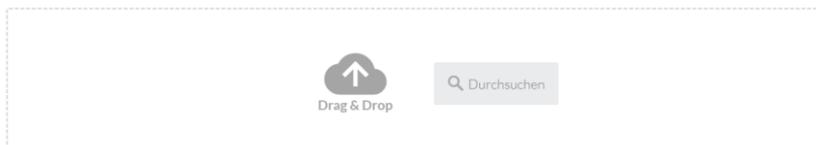
## 6 Produkte importieren

Möchten Sie Ihre Produkte über eine Excel-, JSON, XML oder firebase healthcare-XML-Datei importieren, laden Sie die Datei über «Importe», welche unter dem Menüpunkt «Produkte» zu finden ist, hoch.



Die Datei können Sie per Drag & Drop oder über den Button «Durchsuchen» aus Ihrem Explorer-Menü einfügen.

Hier können Sie beliebigen Inhalt hochladen



Um den Import zu starten, klicken Sie auf den Play Button.

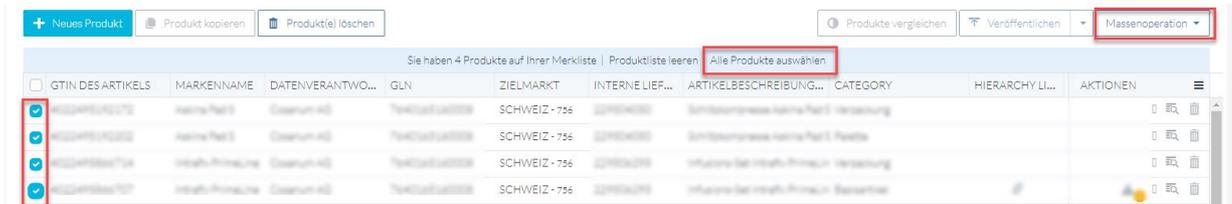


## 7 Produkte exportieren

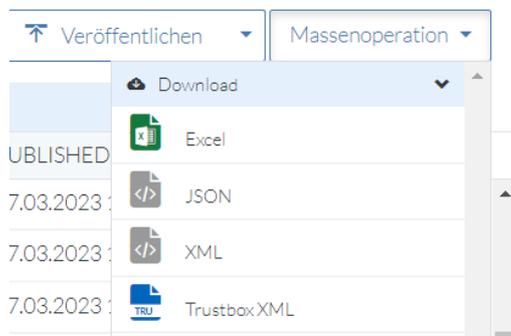
Mit firstbase healthcare können Sie Ihre Produkte in verschiedenen Formaten exportieren. In diesem Kapitel wird das Exportieren eines oder mehrerer Produkte beschrieben.

Produkte können als verschiedene Datenformate heruntergeladen und als Vorlage für den Import verwendet werden. Exportieren können Sie Ihre Produkte als Excel-Datei, JSON, XML und firstbase healthcare-XML.

### 1. Wählen Sie einen beliebigen Artikel oder alle Artikel aus

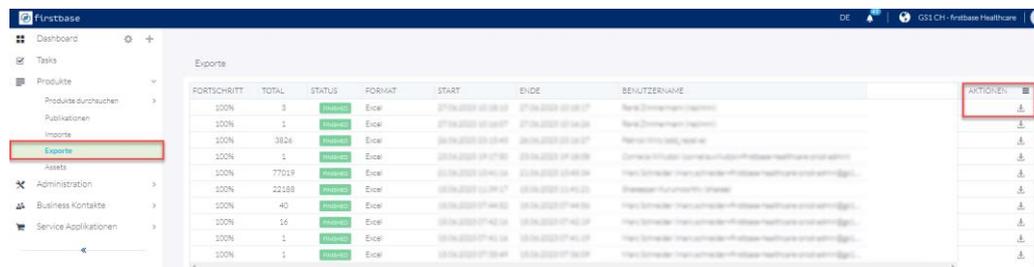


### 2. Klicken Sie auf Massenoperation «Download» und wählen Sie das gewünschte Format aus



### 3. Export starten

### 4. Alle exportierten Dateien finden Sie im Menü «Exporte»



Durch Klick auf das Downloadsymbol  laden Sie Ihre Exporte auf Ihren Rechner herunter.

## 8 Möglichkeiten zur Massенbearbeitung von Produkten

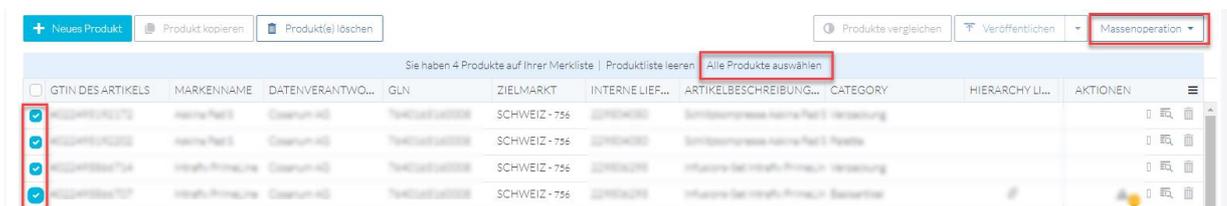
Manchmal müssen Informationen in einem Attribut für alle Produkte oder eine grosse Menge von Produkten angepasst werden.

In firstbase healthcare stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Auswahl; Massenupdate mittels Massenoperationen oder mittels Excel-Datei.

Sollen bei den von einer Änderung betroffenen Produkten in den zu ändernden Attributen überall der gleiche Wert stehen, bietet sich das Massen-Update unter den Massenoperationen an. Sind die Änderungen komplexer empfehlen wir die Anpassungen über den Excel-Export und einen anschliessenden Import der geänderten Daten durchzuführen.

### 8.1 Massenupdate über die Massenoperationen

Um ein Massenupdate durchzuführen, selektieren Sie die zu ändernden Produkte und klicken Sie auf **Massenoperationen** → **Massenupdate**



Im folgenden Dialog ziehen Sie die zu bearbeitenden Attribute von der rechten Bildschirmseite in das Feld «Attribute selektieren» und bestätigen Sie die Auswahl mit einem Klick auf «Weiter».

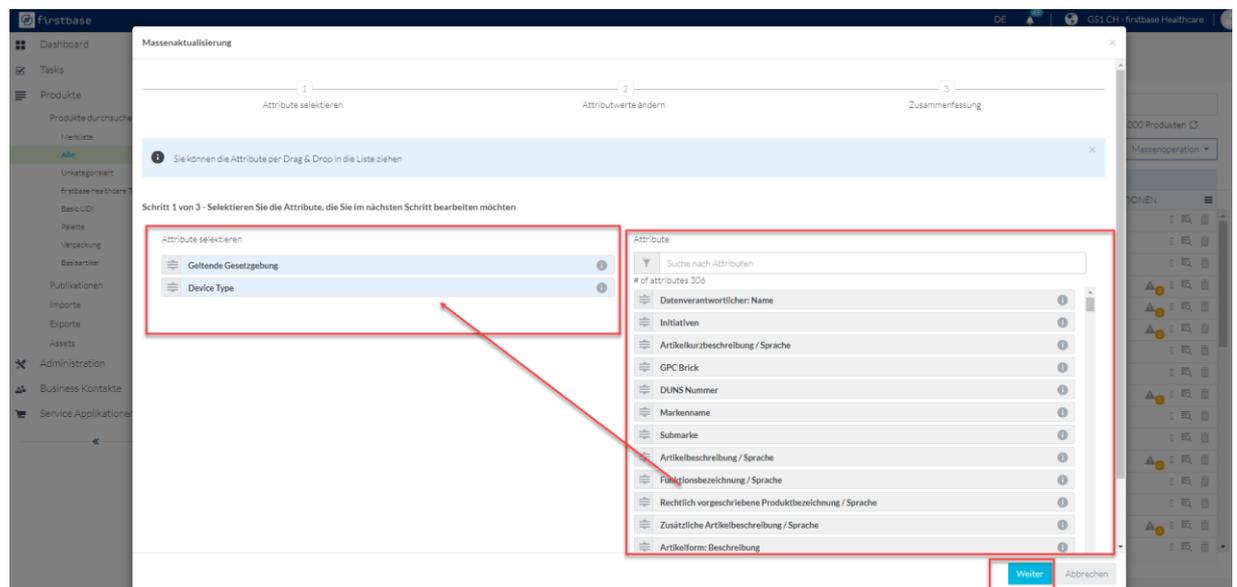


Abbildung 10: Dialog, um Attribute zu selektieren die über die Massen-Update Funktion bearbeitet werden sollen.

Setzen Sie anschliessend den neuen Wert in das entsprechende Felde und kontrollieren Sie im Dialog «Zusammenfassung» Ihre Eingaben. Wenn alles in Ordnung ist, führen Sie Änderungen mit einem Klick auf «Update starten» aus.

## 8.2 Massenupdate mit Excel

Um ein Produktdaten-Update über Excel vorzunehmen Exportieren Sie zunächst die zu ändernden Produkte. Nach den Änderungen können Sie die Datei wieder importieren. Die entsprechenden Schritte sind in Kapitel «[Produkte exportieren](#)» bzw. «[Produkte importieren](#)» beschrieben.



### Hinweis:

Beachten Sie, dass für eine korrekte Zuordnung einer Tabellenzeile zum Produkt die Spalten category, gtin, gln und targetMarket immer mitgeliefert werden müssen.

## 9 Suchfunktionen

Auf Produktebene können über die Suchleiste oder den Schaltknopf «Massensuche» Suchfilter gesetzt werden. Sie können nach neuen Produkten und Lieferanten filtern, sich die Produktdaten anzeigen lassen, Produkte vergleichen und selektierte Produkte als Excel-, XML-, oder JSON-Datei herunterladen.

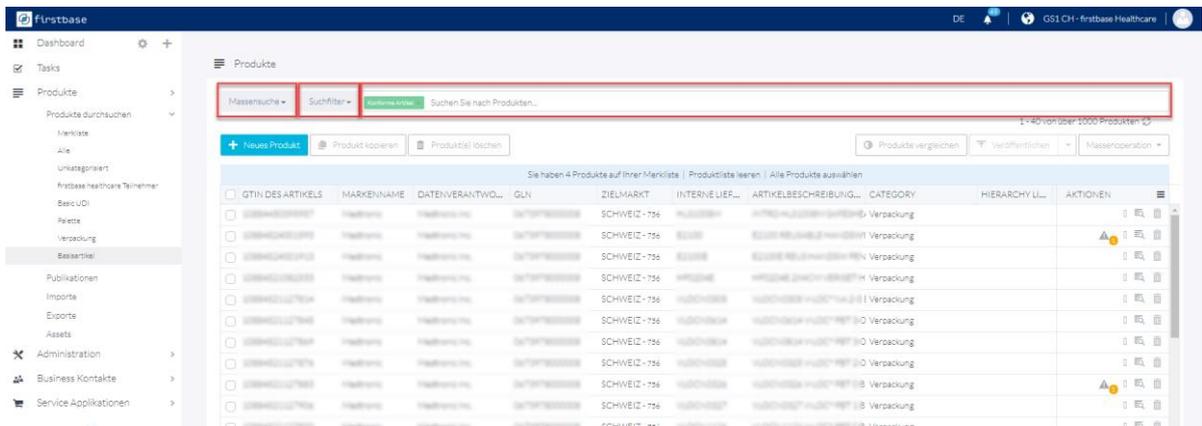


Abbildung 11: Gesamtkatalogansicht

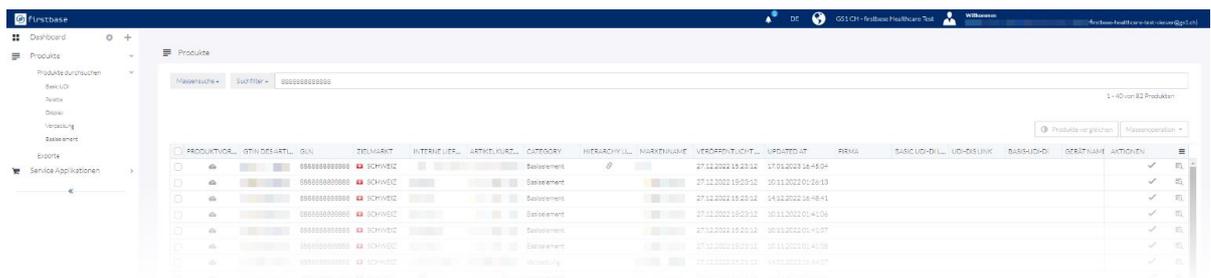


Abbildung 12: Gesamtkatalogansicht mit Suchresultaten

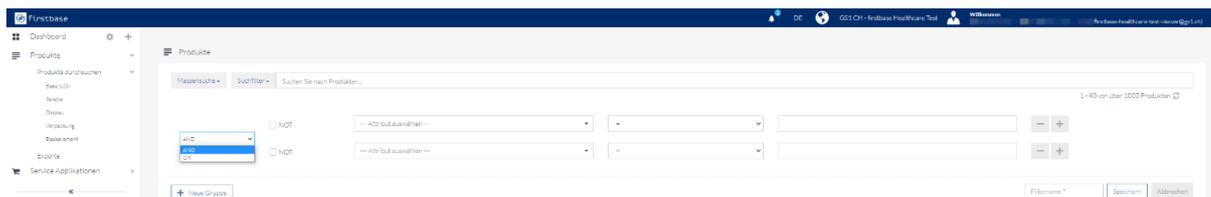


Abbildung 13: Erweiterte Filtermöglichkeiten

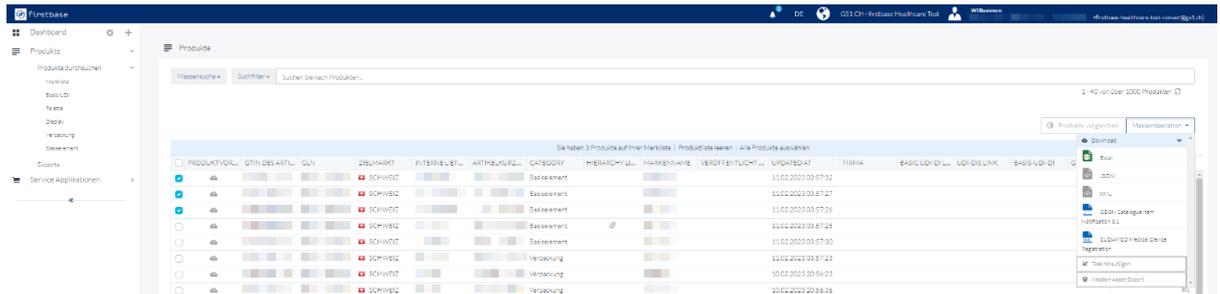


Abbildung 14: Exportmöglichkeiten. Gilt für selektierte Produkte.

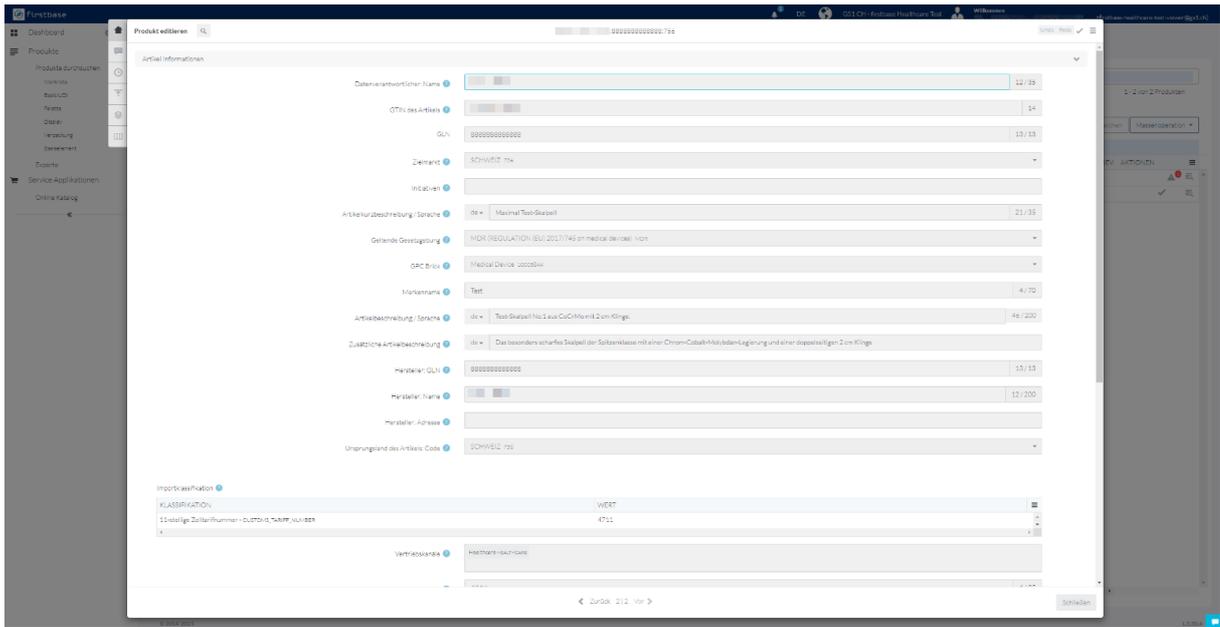


Abbildung 15: Produkt Detailansicht

## 9.1 Massensuche

In der Massensuche können Sie nach einem bestimmten Attribut mit mehreren Suchwerten suchen.

## 9.2 Suchfilter

Mit dem Suchfilter können Sie mit bereits vordefinierten Regeln Abfragen machen oder selbst einen Suchfilter erstellen.

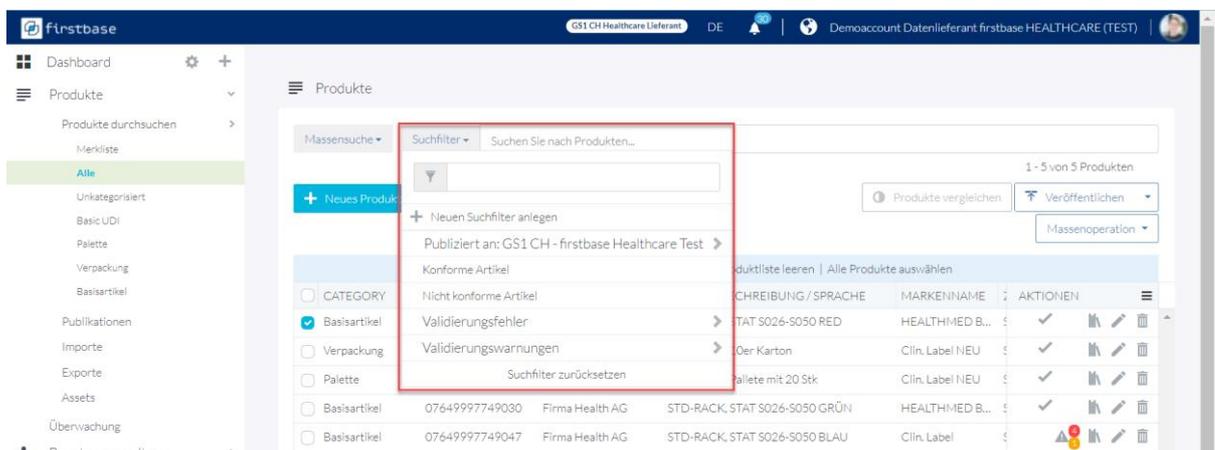


Abbildung 16: Vordefinierte Suchfilter 1

### 9.3 Individuelle Suchfilter erstellen

Um einen komplexeren Suchfilter zu erstellen, klicken Sie auf «+Neue Suchfilter anlegen» und anschliessend auf «+Neue Gruppe».

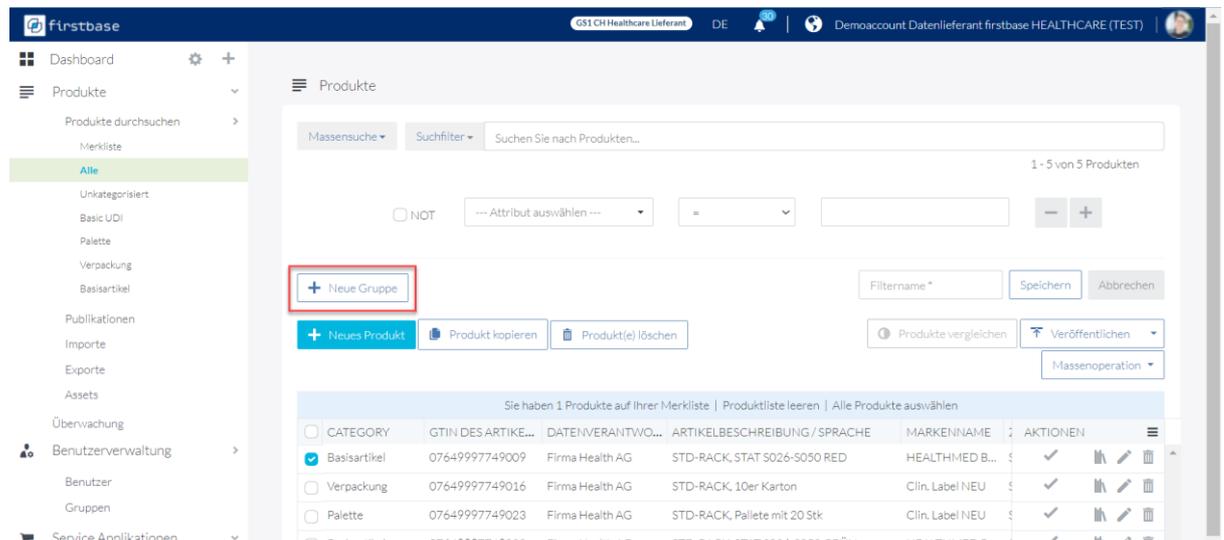


Abbildung 17: Aus einer einfachen Suchfilter einen komplexen machen

Die Logik ist beliebig erweiterbar. Bevor Sie den Filter speichern können, geben Sie dem Filter einen Namen.

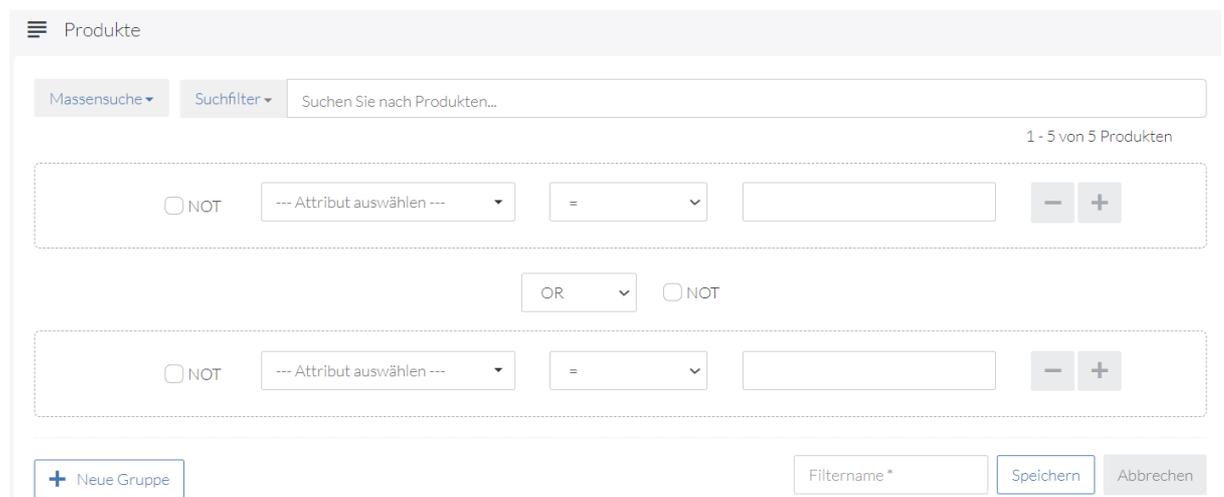


Abbildung 18: Komplexer Suchfiltererstellung auf Logik bestehend

## 10 Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung können Sie Benutzer hinzufügen und deren Zugriffsrechte (=Rollen) verwalten.

### 10.1 Einen neuen Benutzer anlegen

Im Menü **Benutzerverwaltung** → **Benutzer** finden Sie die Übersicht über alle Benutzer.

Um einen neuen Benutzer hinzuzufügen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf «+Neuer Benutzer»
2. Tragen Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, welche eine Einladung zur Benutzung der firebase healthcare erhalten soll
3. Vergeben Sie der Person eine oder mehrere Rollen
4. Lassen Sie das Feld «Filter» leer
5. Lassen Sie das Feld «Query» leer
6. Versenden Sie die Einladung mit Klick auf «Einladung versenden»



Abbildung 19: Dialog um neue Benutzer anzulegen

### 10.2 Benutzerrollen

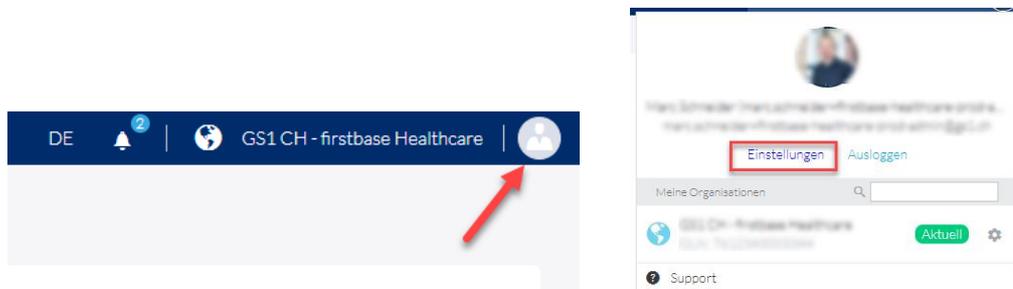
Es gibt vordefinierte Benutzerrollen. Nachfolgend ein Auszug der gebräuchlichsten Rollen.

Rolle	Berechtigung
admin	Ein Benutzer mit Rolle admin hat alle Lese- und Schreibrechte im Produktmanagement und in der Benutzerverwaltung
editor	Ein Benutzer mit Rolle editor hat alle Lese- und Schreibrechte im Produktmanagement
View_only	Ein Benutzer mit Rolle view_only hat Leserechte im Produktmanagement

## 11 Mein Konto

Über die Einstellungen kommen Sie auf «Mein Konto», wo Sie Ihr Passwort und Nutzerinformationen anpassen können.

Klicken Sie auf das Profilbild und anschliessend auf «Einstellungen», um auf «Mein Konto» zu gelangen.



Im Menüpunkt «Mein Konto» können Sie nebst Ihrem Profilbild, Ihren Namen und das Passwort ändern.

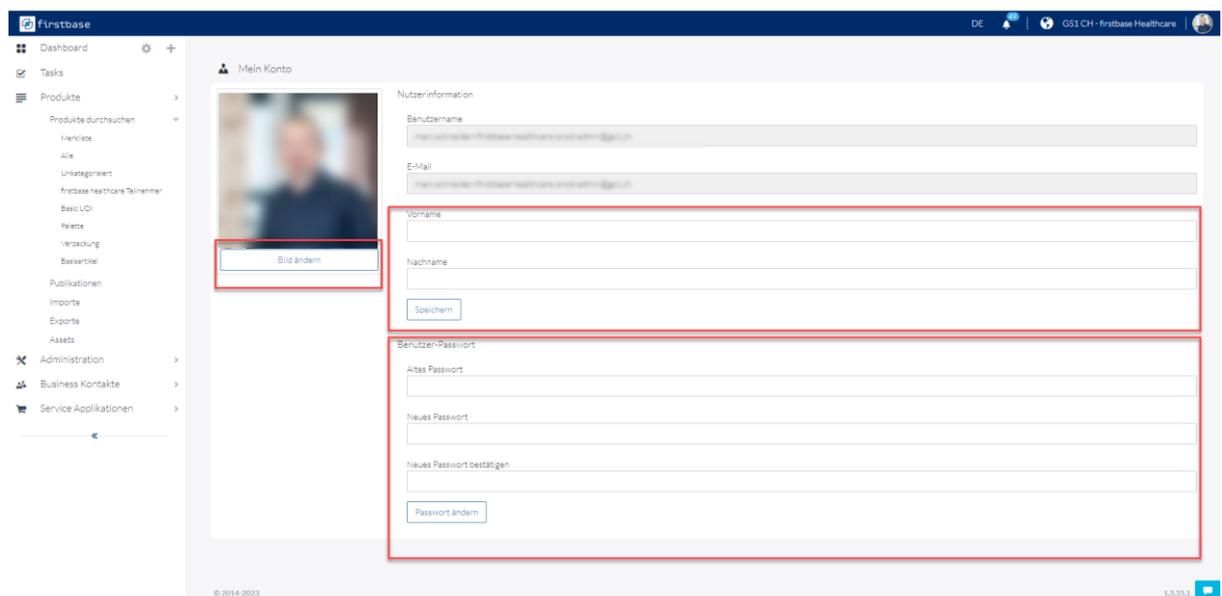


Abbildung 20: Kontoansicht

### 11.1 Passwort ändern

Sie können Ihr Passwort ändern, indem Sie Ihr aktuelles Passwort in das erste Feld eintragen. Dies ist ein Mechanismus, um einen Missbrauch der Funktion zu verhindern. Danach tragen Sie Ihr neues Passwort ein im zweiten Feld und bestätigen dieses im dritten Feld.

## 12 Kontaktdaten

Haben Sie Fragen zur Anwendung der Datenaustauschplattform firebase healthcare?

Unser Support-Team steht Ihnen gerne zur Seite und unterstützt Sie bei Fragen und Unklarheiten.

Um Ihnen einen schnellen und effizienten Support gewährleisten zu können, bitten wir Sie die Problemstellung möglichst präzise zu beschreiben. Bestenfalls mit Screenshots (Bildern).

**Wir stehen Ihnen während den folgenden Zeiten gerne persönlich zur Verfügung:**

Montag bis Freitag

Zwischen 08.00-12.00 Uhr und 13.00-17.00 Uhr

E-Mail: [solutions@gs1.ch](mailto:solutions@gs1.ch)

Tel. +41 58 800 78 00